

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante la “Política de Datos”) regula la forma en que WIWO S.A.S., identificada con el NIT No. 901.422.345-5, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., (en adelante la “Compañía”), recolecta, recoge, almacena, da tratamiento, maneja, administra, transfiere, transmite o comparte la información y los datos que Usted (en adelante el “Titular” o el “Usuario”), suministra o provee cuando ingresa al sitio web, al sitio móvil, a la aplicación o a cualquier otra plataforma digital, medio o canal de la Compañía o que se desarrolle en el futuro por esta última (conjuntamente la “Plataforma”), o cuando de cualquier forma utiliza nuestra Plataforma, el contenido, las aplicaciones y/o los servicios que ofrecemos en la Compañía (conjuntamente los “Servicios”). Por favor, lea la siguiente información acerca de nuestra Política de Datos, pues cuando Usted acepta suministrarnos sus Datos Personales, acepta que los mismos sean tratados de conformidad con esta. Por lo demás, cuando usted nos suministra sus Datos Personales, se entiende que está otorgando su aceptación y autorización expresa y voluntaria para que la Compañía les pueda dar tratamiento de conformidad con el presente documento.

Para efectos de esta Política de Datos, los términos “Datos Personales”, “Tratamiento” y cualquier otro no expresamente definido en este documento, tendrá el significado conferido por la normativa aplicable en Colombia.

1. Derechos y responsabilidades de los Titulares

El Usuario, como propietario o titular de los Datos Personales o como sujeto al que hace referencia dicha información, tendrá los derechos que las respectivas legislaciones aplicables les otorguen. En Colombia, los titulares de los Datos Personales tendrán derechos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y en la Ley 1266 de 2008, y en cualquier otra norma que las modifique, sustituya o complemente, en particular, pero sin limitarse al Decreto 1377 de 2013, entre los que se encuentran:

- Conocer, actualizar y corregir sus Datos Personales ante la Compañía. Este derecho puede ser ejercido, entre otros, en relación con la información parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado.
- Requerir prueba del consentimiento otorgado a la Compañía para la recolección y el tratamiento de sus Datos Personales, tener acceso a sus Datos Personales que son objeto de tratamiento por parte de la Compañía y en general, ser informado por la Compañía del tratamiento que se le está dando a sus Datos Personales.
- Revocar la autorización otorgada y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales cuando Usted considere que la Compañía no está respetando los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. En tal caso, es importante que Usted sepa que la Compañía requiere que Usted le suministre una información mínima para efectos de poderle prestar servicios. La revocatoria de la autorización y/o la solicitud de supresión de dicha información mínima, implica la necesidad de culminar cualquier relación de tipo contractual o comercial con la Compañía.
- Tener acceso a los Datos Personales que la Compañía haya recolectado y tratado.
- Si Usted no está conforme con la forma en que la Compañía trata sus Datos Personales o tiene alguna queja o reclamo, podrá presentar un comunicado ante el oficial de protección de datos, al correo electrónico **contacto@wiwo.com.co**
- Si el oficial de protección de datos no resuelve sus inquietudes o no atiende su queja, Usted podrá dirigirse a la Superintendencia de Industria y Comercio para presentar sus

inquietudes, quejas o reclamos si considera que la Compañía ha violado sus derechos de habeas data o las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que las modifiquen, adicionen o complementen.

El Titular podrá, facultativamente, decidir si suministra o no Datos Personales a la Compañía y qué clase de Datos Personales suministra.

El Titular será responsable por la veracidad, autenticidad y oportunidad de los Datos Personales que suministre. Una vez suministrados o proporcionados los Datos Personales en los términos y forma descritos en esta Política de Datos, el Titular autoriza expresamente a la Compañía para la administración y tratamiento de dichos Datos Personales.

2. Procedimiento y Trámite de Consultas y Reclamos

De acuerdo con los artículos 14 y 15 de la ley 1581 de 2012, con el objetivo de garantizar la ejecución de tal derecho, las consultas y/o reclamos que el Titular desee elevar a la Compañía, se surtirán por medio del siguiente trámite:

2.1. Consultas:

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar los Datos Personales que respecto del Titular se almacenen en las bases de datos de la Compañía, o a los que por la Compañía se les dé tratamiento. De ser necesario la consulta se elevará por escrito al correo electrónico **contacto@wiwo.com.co**

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

2.2. Reclamos:

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información que posee la Compañía debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en las leyes aplicables, o cuando pretendan revocar la autorización otorgada por medio del presente documento, podrán presentar un reclamo ante la Compañía, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

El reclamo se formulará mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico **contacto@wiwo.com.co** con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, dirección y acompañado con los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informara de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en el lugar donde reposa la información, una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El Titular o sus causahabientes sólo podrán elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento.

3. Persona o Área Encargada

La recepción y atención de las consultas y los reclamos que el Titular desee elevar ante la Compañía estará a cargo del área de quejas y reclamos. Así, ante esta área o persona el Titular puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

4. Datos Personales objeto de Tratamiento

Los Datos Personales que la Compañía puede recolectar y tratar del Titular, o que el Titular puede suministrar a la Compañía, dependiendo del tipo de relación o vinculación que se tenga con el Titular, pueden incluir:

- Su nombre, edad y número de su documento de identificación o cédula de ciudadanía,
- su sexo (género)
- su dirección de correo electrónico,
- su dirección IP,
- su lugar y dirección de residencia,
- su número de teléfono,
- sus nombres de usuario de Twitter y/o Facebook o de sus otras redes sociales,
- su ubicación geográfica,
- su nacionalidad y su lugar de domicilio,
- sus antecedentes labores (historia laboral), antecedentes disciplinarios, judiciales, policivos, penales, fiscales y/o de cualquier otra naturaleza,
- sus referencias personales y laborales y cualquier otro dato requerido para adelantar un proceso de selección de personal y/o vinculación laboral,
- información sobre tarjetas de crédito y otros medios de pago,
- información bancaria sobre cuentas para efectos de realizarle pagos o consignaciones,
- información relacionada con salud ocupacional, seguridad social, riesgos profesionales,
- información con respecto a la forma en que el Titular se relaciona con la Compañía,
- el tipo de dispositivo que usa, el tipo de sistema operativo, el tipo de navegador móvil, información sobre su uso de la aplicación, datos de acelerómetro, datos de giroscopio y ubicación en tiempo real (según la información proporcionada por el sistema operativo de su dispositivo),

- identificadores únicos que generalmente sólo identifican un computador, dispositivo, navegador o aplicación, como, por ejemplo, la dirección IP (que también puede proporcionar información general de ubicación), agente de usuario, IDFA (identificador para anunciantes), ID de Android (en dispositivos Android); ID de anunciante de Google, ID de usuario emitida por el cliente y otros identificadores únicos similares.

5. Uso y Tratamiento de los Datos Personales

La Compañía recolecta, recopila, almacena, trata y utiliza los Datos Personales que proporciona el Titular, o que de cualquier otra forma obtiene sobre el Titular, incluidos los Datos Personales que sobre el Titular suministran terceros, para fines tales como:

- Configuración de cuentas y perfiles de usuario, para que Usted y los demás usuarios puedan interactuar en la Plataforma,
- Mejora y personalización del contenido que Usted ve en la Plataforma, con base en su ubicación geográfica y sus potenciales intereses,
- Ofrecimiento de promociones y nuevas funciones de la Plataforma, y en general, de la Compañía, teniendo en cuenta su ubicación y sus potenciales intereses,
- Configuración de una base de datos que pueda ser objeto de comercialización, consulta, transmisión y/o transferencia de los Datos Personales a centrales de riesgo y a otras bases de datos de distinta naturaleza, de propiedad de, o administradas por, la Compañía o por terceros con quienes la Compañía tenga relaciones comerciales, contractuales u operativas, con el objeto de que se puedan ofrecer y promover productos y servicios por parte de la Compañía o de nuestros socios, terceros y aliados comerciales. Estos terceros destinatarios de las bases de datos y de los Datos Personales pueden estar ubicados en Colombia o en el exterior,
- Cuando se usan los Servicios, cierta información es pública, como, por ejemplo, la información pública del perfil, las fotos públicas, las listas que se crean o se guardan, los gustos, los seguidores, etc., y esta información pública puede ser buscada y encontrada en buscadores públicos y puede ser compartida con terceros. Adicionalmente, la Compañía puede revelar y compartir a terceras personas, información anónima o agregada que no identifique de manera particular a un usuario específico, para fines comerciales o fines estadísticos u otros propósitos.
- La Compañía contrata y emplea otras compañías o personas para desarrollar tareas o labores en su nombre o en su beneficio, y con el fin de poder prestar los Servicios, se debe compartir la información del Usuario con esas compañías o personas.
- Entrega de la información a potenciales inversionistas o compradores en caso de venta de la sociedad o vinculación de nuevos accionistas. Si la Compañía o su operación o activos fuesen adquiridos por un tercero, o en el hipotético caso de que la Compañía dé por terminada su actividad o entre en procesos de reestructuración empresarial, la base de datos donde reposen los Datos Personales del Usuario será uno de los activos que serán transferidos al tercero o adquiridos por éste,
- Cumplimiento de la ley colombiana o extranjera y de las órdenes de autoridades judiciales y administrativas,
- Adaptación de los Servicios de nuestra comunidad a las necesidades de los Usuarios, investigación de la eficacia de nuestra red y Servicios y desarrollo de nuevas herramientas para la comunidad,
- Para que los Servicios puedan funcionar y operar necesitamos conocer su ubicación geográfica y localización. Salvo que el sistema operativo que Usted use permita una opción distinta, cuando Usted utiliza los Servicios de cualquier forma o utiliza o accede a la

Plataforma, recibimos su ubicación geográfica de forma automática, y podemos conocer su ubicación de manera permanente, incluso cuando la aplicación no está en uso. La ubicación geográfica y localización, así como los demás Datos Personales, se utilizan en la forma descrita en esta sección, y en particular para ofrecer mejores servicios y funciones teniendo en cuenta su ubicación. La información sobre su localización permanente puede ser compartida con terceros, en los mismos términos y para los mismos fines en que pueden ser compartidos los demás Datos Personales, y en particular, para ofrecer y promover productos y servicios por parte de la Compañía o de nuestros socios, terceros y aliados comerciales, para enviar notificaciones, avisos o anuncios, o para fines estadísticos o cualquier otro propósito.

- Al suministrarnos su correo electrónico, Usted expresamente nos autoriza a enviarle mensajes por ese medio, y nos autoriza a utilizar el correo electrónico como medio de comunicación con Usted. Le podremos enviar información de cualquier naturaleza sobre productos y servicios, incluso comercial, de la Compañía o de terceros con quienes esta última tenga relaciones comerciales, contractuales u operativas. Si Usted no quiere recibir correos electrónicos por parte de la Compañía, y posee una cuenta de usuario, deberá modificar la configuración de su cuenta de usuario para indicar su preferencia. En todo caso, tenga en cuenta que si no desea recibir avisos legales de parte nuestra, como por ejemplo avisos relativos a esta Política de Datos, dichos avisos legales igualmente registrarán el uso de los Servicios y el Usuario es responsable de revisar si se han hecho cambios en dichos avisos legales o en la vigencia de los contenidos legales.

- Al suministrarnos su número de teléfono celular, Usted expresamente nos autoriza a enviarle mensajes de texto, de Whatsapp o por cualquier otro sistema digital o tecnológico de mensajería de texto, imagen y/o video por ese medio. Le podremos enviar información de cualquier naturaleza sobre productos y servicios, incluso comercial, de la Compañía o de terceros con quienes la Compañía tenga relaciones comerciales, contractuales u operativas. Si Usted no quiere recibir mensajes de texto por parte de la Compañía, y posee una cuenta de usuario, deberá modificar la configuración de su cuenta de usuario para indicar su preferencia.

- Los Datos Personales y demás información que Usted nos suministra puede ser utilizada para ser combinada con otra información del usuario o de terceros, obtenida de otras plataformas tecnológicas, sitios o aplicaciones, con el fin de realizar análisis estadísticos y métricas para entender cómo son utilizados los Servicios, y cómo podemos mejorar la experiencia del Usuario.

- Los Datos Personales pueden ser compartidos con terceros con quienes tenemos relaciones comerciales y/o contractuales, a título gratuito y/u oneroso.

Cuando se utilizan o se pretende de cualquier forma utilizar los Servicios en las condiciones descritas en los Términos y Condiciones, su información y sus Datos Personales serán utilizados, en adición a lo previsto en precedencia, para las finalidades y usos informados en la política de privacidad de las pasarelas de pago utilizadas para efectuar las transacciones y de las entidades financieras con las que mantenga una relación comercial y para los siguientes fines:

- Seguimiento del negocio, elaboración y desarrollo de datos estadísticos, econométricos, de investigación, segmentación y desarrollo de mercados, productos y valores agregados para los Usuarios de la Plataforma.

- Para validar la información suministrada por Usted, y en general, para validar, consultar, procesar, guardar y remitir información relativa a su comportamiento financiero, crediticio y de pago, desde y hacia las Centrales de Riesgo y los Sistemas de Información,

ligada a efectuar las investigaciones y validación de informaciones relacionadas con su perfil de riesgo y su comportamiento en el sistema financiero.

- Para efectuar las actividades de monitoreo e investigación de su comportamiento en el sistema y en el mercado, ligadas a los deberes de conocimiento del cliente y su mercado.
- En general, divulgar, operar, evaluar y mejorar nuestras operaciones comerciales, desarrollar nuevos productos y servicios, realizar campañas de mercadeo, alianzas comerciales y realizar estudios de mercado, y en esa medida poder efectuar una valoración dinámica de sus necesidades y desarrollar un perfilamiento de sus hábitos de consumo.
- Para mantener el soporte de las operaciones, seguimiento de incidentes y cumplimiento de obligaciones tanto de carácter pecuniario como de otra naturaleza previstas en este reglamento.
- Para consultar los listados de control en materia de prevención y control al lavado de activos y financiación del terrorismo, consultar otras bases de datos y sistemas de información que contengan información acorde con las autorizaciones impartidas, compartir y consultar los sistemas de información de entidades de soporte y apoyo, y de remitir información transaccional a las autoridades competentes, en desarrollo de los acuerdos de colaboración, por exigencia de las mismas o por exigencias legales.

6. Medios a través de los que se recolectan Datos Personales

Usted nos suministra datos personales cuando ingresa a la Plataforma o navega en ella, cuando crea una cuenta en la Plataforma o de cualquier otra forma la utiliza o utiliza los Servicios. Adicionalmente, recolectamos y tratamos datos suyos que nos son suministrados por terceros con quienes tenemos relaciones comerciales y/o contractuales. En consecuencia, la presente Política de Datos les aplica a todos los datos personales que Usted nos haya suministrado y a todos aquellos a los cuales hayamos tenido acceso por cualquiera de los medios relacionados.

Usted podrá decidir si nos suministra o no sus datos personales, y cuáles datos personales nos suministra, entre todos aquellos que recolectamos y podrá decidir si nos autoriza a darles tratamiento y darles tratamiento a los demás datos que sobre Usted recolectamos. En todo caso, Usted deberá tener en cuenta que, para registrarse y acceder al uso de nuestros Servicios, y para que nosotros podamos prestárselos, Usted deberá suministrarnos cierta información mínima cuando ingrese a la Plataforma y deberá permitir que le demos tratamiento a la información que sobre Usted nos es suministrada por terceros con quienes tenemos relaciones contractuales y/o comerciales. El acceso a la Plataforma y el uso de los Servicios supone su voluntad de suministrar dicha información mínima y de permitir el tratamiento de toda aquella que recolectemos y almacenemos.

Además, el Titular también suministra y/o autoriza a la Compañía para consultar y obtener de otras fuentes, su información y datos sobre su comportamiento financiero y crediticio, su información contable y su información financiera de reporte en centrales de riesgo, por lo que esos Datos Personales también son tratados conforme a esta Política de Datos.

7. Datos sensibles

Se entiende por “Datos Sensibles” aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de

cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

El Titular no estará obligado a suministrar la información relacionada con Datos Sensibles.

8. Autorización para el Tratamiento

Cuando el Titular suministra Datos Personales a la Compañía, la autoriza de manera voluntaria, expresa, previa y consciente a darle Tratamiento a sus Datos Personales de conformidad con la Ley y con esta Política de Datos. Esta autorización se extiende a cualquier Dato Personal que la Compañía almacene, custodie, haya recolectado por cualquier fuente (incluidos terceros) y trate.

En todo caso, es política de la Compañía que, para dar Tratamiento a cualquier Dato Personal, debe solicitar autorización previa, expresa e informada del respectivo Titular. Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por la Compañía, tales como:

- Por escrito, por ejemplo, diligenciando un formato, una lista de asistencia, un contrato, un acta, un formulario de Facebook, Instagram, Twitter o cualquier otra red social, o formularios virtuales de cualquier naturaleza, ente otras.
- De forma oral, por ejemplo, en una conversación telefónica, charlas, capacitaciones o voluntariados.
- Mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó su autorización, por ejemplo, a través de su aceptación expresa a los términos y condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el tratamiento de sus Datos Personales.

En ningún caso la Compañía asimilará el silencio del Titular a una conducta inequívoca.

Cualquiera que sea el mecanismo utilizado por la Compañía, es necesario que la autorización se conserve para poder ser consultada con posterioridad.

9. Transferencia y/o Transmisión de Datos Personales

La Compañía podrá compartir los Datos Personales del Titular, en la manera que se describe en esta Política de Datos.

La Compañía no está en la obligación de conservar una copia, en ningún medio o formato, de la información personal o Datos Personales o cualquier otro tipo de información que suministre el Titular, salvo de la autorización expresa, previa e informada que el Titular nos ha entregado sobre su conocimiento y aceptación de la presente Política de Datos. El Titular es responsable por la conservación de la versión original de la información personal y demás Datos Personales que nos suministre.

A veces la Compañía requiere bienes y servicios de terceras personas, naturales o jurídicas, para desarrollar su actividad. En algunos casos se requiere suministrar o compartir la información personal y Datos Personales del Titular con dichos terceros, para que nos puedan prestar los servicios y suministrar los bienes de manera correcta. En todo caso, esas personas no tienen derecho a utilizar la información personal y/o los Datos Personales que

compartimos con ellos, más allá de lo necesario para ayudarnos, y proporcionan un nivel comparable de protección respecto a su información personal y Datos Personales.

Si la Compañía, su operación o activos fuesen cedidos o adquiridos por un tercero, o en el hipotético caso de que la Compañía de por terminada su actividad, los Datos Personales del Titular serán uno de los activos que serán transferidos al tercero o adquiridos por este.

Se divulgará información personal o Datos Personales cuando creamos de buena fe que dicha divulgación es necesaria para cumplir con la ley, -incluidas las leyes ajenas al país de residencia del Titular-, se hará cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos con el fin de proteger los derechos de la Compañía, empleados, usuarios u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones, incluso fuera del país de residencia del Titular, para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo crediticio.

Mediante la aceptación de esta Política de Datos, el Titular autoriza de manera informada, consciente, previa y expresa, que los Datos Personales e información personal que suministra a la Compañía, puedan ser transferidos y transmitidos (como estos conceptos se definen legalmente) a título gratuito u oneroso a otros operadores responsables, encargados, fuentes y/o usuarios de bases de datos con el fin de concretar cualquier tipo de negocio jurídico sobre dicha información y/o reportar tal información a centrales de riesgo.

El Titular autoriza expresamente a la Compañía para transferir y/o transmitir la información personal y cualquier otro tipo de Datos Personales a terceros ubicados en Colombia y/o en el exterior y mediante la aceptación de esta Política de Datos, de manera expresa, previa consciente e informada autoriza la transferencia de la información personal fuera del país de origen del Titular que puede implicar que rijan normas de protección de datos distintas a las del país de origen del Titular. La transferencia y/o transmisión, en todo caso, se desarrollarán únicamente con la finalidad de poder cumplir los objetivos para los cuales se recolecta y da tratamiento a los Datos Personales.

10. Información personal a la que el Titular puede acceder

La Compañía permite al Titular acceder a la información que sobre él repose en la base de datos de la Compañía, con el fin de consultar, visualizar, actualizar, corregir e incluso rectificar la información personal (o cualquier tipo de información) y asegurar que sea precisa y este completa.

11. Conservación y Eliminación de la Información Personal

El Titular será libre de revocar, en cualquier tiempo, la autorización expresamente otorgada a la Compañía y a terceros en los términos descritos en esta Política de Datos. Para el efecto, podrá modificar en cualquier tiempo la información personal que desee.

La Compañía también será libre de eliminar, total o parcialmente, la información y Datos Personales que sobre el Titular posea, en cualquier momento sin necesidad de autorización expresa para el efecto. En todo caso, conservamos y almacenamos los Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir los objetivos para los que los recolectamos, salvo disposición legal que establezca lo contrario.

12. Cambios en la Política de Datos

La Compañía podrá modificar esta Política de Datos de vez en cuando. El uso y tratamiento de los Datos Personales estará regido por la Política vigente al momento del uso y tratamiento. Si hacemos cambios materiales en la forma en que usamos la información personal y demás Datos Personales, notificaremos al Titular publicando un aviso en nuestra Plataforma o enviándole un email, y tal notificación tendrá lugar antes o más tardar en el momento de la implementación de las nuevas políticas.

13. *Uso de Cookies, Píxeles y tecnologías similares*

Las cookies son pequeños datos que se almacenan en su equipo, teléfono móvil u otro dispositivo. Los píxeles son pequeños bloques de código en las páginas web que hacen cosas tales como permitir que otro servidor mida las vistas de una página web, y a menudo se utilizan en relación con las cookies.

La Compañía utiliza tecnologías como cookies, píxeles y almacenamiento local (como en su navegador o dispositivo, que es similar a una cookie, pero tiene más información), entre otras cosas, para ofrecerle un mejor servicio y permitirle contar con una plataforma más eficiente, y para que entienda mejor una serie de productos y servicios. Al usar nuestros Servicios a través de su equipo o dispositivo móvil, el Usuario autoriza a la Compañía a usar cookies, píxeles y almacenamiento local.

Sin embargo, si el Usuario no desea otorgar esta autorización, es importante que sepa que la mayoría de los navegadores web tienen una opción para desactivar la función de cookies, que evita que su navegador acepte nuevas cookies, así como (dependiendo de la sofisticación de su software de navegación) permitirle decidir si desea aceptar cada nueva cookie en una variedad de formas.

La Compañía también podrá pedirle a los anunciantes u otros socios comerciales que publiquen anuncios o servicios en computadoras, teléfonos móviles u otros dispositivos, los cuales podrían usar una cookie, píxel u otra tecnología similar colocada por la Compañía o por el tercero (aunque no compartiremos ninguna otra información que lo identifique con un anunciante). La presente Política de Datos solamente regula el tratamiento por parte de la Compañía, incluido el uso de cookies, y, por lo tanto, el uso de cookies que hagan terceros y proveedores deberá regirse por su propia Política de Tratamiento de Datos Personales.

14. *Propiedad Intelectual*

La Plataforma y los contenidos que alberga son de propiedad de la Compañía, y se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación. El acceso a la Plataforma no otorga a los usuarios derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que alberga la Plataforma.

El nombre comercial, las marcas, logo, productos y servicios que contiene la Plataforma de la Compañía, se encuentran protegidos por ley y son de propiedad de la Compañía o de terceros que han autorizado a la Compañía para el efecto.

15. *Protección de los Datos Personales*

La Compañía, en estricta aplicación del principio de seguridad en el tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros procurando evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de la Compañía en este tema se enfocará en mantener acceso restringido sólo a los usuarios responsables, a los servidores locales de la Compañía en donde se encuentren los Datos Personales.

Para lo anterior, las diferentes bases de datos cuentan con acceso restringido, dependiendo la plataforma desde la cual son administradas. Generalmente se cuenta con usuarios predeterminados que tienen diferentes niveles de autorización.

Para su acceso y manipulación requiere claves y autorizaciones previamente asignadas por los responsables.

16. Disposiciones Adicionales

Cuando Usted utiliza los Servicios, la compañía recibe y registra automáticamente en el servidor información sobre su navegador o plataforma móvil, dirección ip, información de cookies y la página que solicitó. aunque tratamos esta información como datos personales, es importante que usted sepa que la Compañía solamente utiliza estos datos en forma global, es decir, para informarle a nuestros socios y aliados sobre la manera en que nuestros Usuarios, colectivamente considerados, utilizan nuestros Servicios, de manera que nuestros socios también puedan comprender con qué frecuencia las personas utilizan sus servicios y nuestros Servicios.

Igualmente, la Compañía recibe y almacena información de terceros que interactúan de alguna manera con los Servicios, o que nos proporcionan servicios en relación con los Servicios.

El Usuario podrá optar por usar aplicaciones adicionales, externas y/o compatibles con la Compañía, que comparten la Información Personal, datos personales, actividades y/o contenidos con la Compañía. Además, el uso de apps de terceros desarrolladas con la API de la Compañía está sujeto a las condiciones de uso y políticas de privacidad de los desarrolladores de dichas apps. Cierta información del Usuario podrá estar a disposición de desarrolladores de terceros si el Usuario utiliza estas apps de terceros.

Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web. la Compañía no es responsable por las Políticas de Tratamiento de Datos Personales de dichos sitios web, su cumplimiento, etc. Cuando el Usuario utiliza enlaces a otros sitios, el Usuario es responsable de informarse sobre la Política de Tratamiento de Datos Personales de dichos sitios.

17. Entrada y Periodo de Vigencia

La presente Política de Datos entra en vigencia a partir del 11 noviembre de 2020, y estará vigente hasta que la misma se modifique expresamente por la Compañía.

18. Información, Requerimientos y Contactos del Responsable del Tratamiento de datos:

El responsable del tratamiento y administrador de los servicios es la Compañía. Si el Titular tiene preguntas o inquietudes respecto de la privacidad al utilizar los servicios o desea

comunicarse con la Compañía en relación con ocasión de la recolección, manejo, administración y tratamiento de los Datos Personales, se puede comunicar vía correo electrónico contacto@wiwo.com.co o personalmente en la cra 19#86^a-43 teléfono 3112116492 Bogotá - Colombia.