



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Versión Global – Colombia · México · Estados Unidos

Última actualización: Marzo 2026

1. Condiciones Generales

A través de los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante los “Términos y Condiciones” o el “Contrato”), se establecen las condiciones de acceso y uso de la plataforma “WIWO”, operada por WIWO S.A.S., sociedad constituida conforme con las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT. 901.422.345-5, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, y sus filiales, subsidiarias o entidades afiliadas en otras jurisdicciones (en conjunto, el “Operador” o “WIWO”).

Los Términos y Condiciones regulan la Plataforma WIWO en todas sus modalidades: (i) la aplicación móvil para iOS y Android (la “Aplicación”); (ii) el sitio web www.wiwo.com.co y cualquier otro dominio operado por WIWO (el “Sitio Web”); (iii) el bot de mensajería instantánea de WhatsApp u otros servicios de mensajería (el “Bot”); y (iv) cualquier interfaz de programación de aplicaciones (API) proporcionada por WIWO (en conjunto, la “Plataforma”). Los Términos y Condiciones regulan también los servicios ofrecidos a través de la Plataforma (los “Servicios”) y el contenido disponible en ella (el “Contenido”).

Los Términos y Condiciones constituyen un acuerdo jurídicamente vinculante entre cualquier usuario de la Plataforma, cualquiera sea su calidad (el “Usuario”) y el Operador. Al registrarse en la Plataforma, utilizar los Servicios de cualquier forma, o simplemente navegar por la Plataforma incluso sin registro, el Usuario acepta íntegramente estos Términos y Condiciones, por lo que se recomienda leerlos y comprenderlos en su totalidad antes de utilizar la Plataforma.

Estos Términos y Condiciones aplican a Usuarios ubicados en Colombia, México, Estados Unidos y cualquier otra jurisdicción desde la cual se acceda a la Plataforma. Las disposiciones específicas por jurisdicción se detallan en la Sección 26 del presente documento.

2. Definición y Clasificación de Usuarios

Los Usuarios de la Plataforma se clasifican en las siguientes categorías:

(a) Usuario Empleador: persona natural o jurídica que se ha registrado en la Plataforma para publicar ofertas laborales, buscar candidatos, gestionar procesos de selección, y en general, utilizar los Servicios relacionados con la contratación de personal. El Usuario Empleador podrá interactuar con la Plataforma a través de la Aplicación, el Sitio Web, el Bot o la API.

(b) Usuario Candidato: persona natural que se ha registrado en la Plataforma para buscar ofertas laborales, crear y mantener un perfil profesional, aplicar a ofertas, y en general, utilizar los Servicios orientados a la búsqueda de empleo. El Usuario Candidato podrá interactuar con la Plataforma a través de la Aplicación, el Sitio Web o el Bot.

(c) Visitante: cualquier persona que acceda a la Plataforma sin registrarse. Los Visitantes podrán visualizar contenido público de la Plataforma, incluidas las career pages de los Usuarios Empleadores, pero no podrán acceder a los Servicios completos.

Los perfiles de Usuario no son mutuamente excluyentes; una misma persona podrá ser Usuario Empleador y Usuario Candidato simultáneamente.

2.1 Sistema de Calificaciones y Comentarios

La Plataforma cuenta con un módulo de calificaciones y comentarios en el cual los Usuarios Empleadores y los Usuarios Candidatos pueden calificar a otros Usuarios con los que hayan interactuado. Las calificaciones y comentarios corresponden a opiniones subjetivas de cada Usuario. El Operador no tiene injerencia ni responsabilidad alguna sobre dichas calificaciones o comentarios, sin perjuicio de su facultad de moderar, editar o eliminar contenido que viole estos Términos y Condiciones o la legislación aplicable.

3. Registro y Cuentas

3.1 Registro de Usuarios Empleadores

Para crear una cuenta de Usuario Empleador, la persona natural o jurídica deberá proporcionar: correo electrónico, nombre del negocio o establecimiento comercial, contraseña (cuando el registro se realice a través de la Aplicación o el Sitio Web), país, número de teléfono celular, y verificación mediante código OTP. En el caso de registro a través del Bot, el número de teléfono servirá como identificador único y no se requerirá contraseña hasta que el Usuario desee acceder a la Aplicación o al Sitio Web.

3.2 Registro de Usuarios Candidatos

Para crear una cuenta de Usuario Candidato, la persona natural deberá proporcionar: correo electrónico, nombre, apellido, contraseña (cuando corresponda), país, número de teléfono celular, y verificación mediante código OTP. El registro crea una cuenta básica que no permite aplicar a ofertas laborales hasta que el Usuario complete su perfil profesional según lo descrito en la Sección 4.

3.3 Obligaciones del Registro

Al registrarse, el Usuario persona natural declara y garantiza que es mayor de edad conforme a la legislación de su jurisdicción (18 años en Colombia, México y Estados Unidos). El Usuario persona jurídica declara y garantiza que la persona que realiza el registro cuenta con las facultades legales suficientes para representar y obligar a dicha persona jurídica.

El Usuario se obliga a proporcionar información de registro correcta, veraz y completa, y a mantenerla actualizada. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y es el único responsable de todas las actividades que ocurran en su cuenta. El Usuario deberá notificar inmediatamente a WIWO si cree que un tercero ha obtenido acceso no autorizado a su cuenta.

Cada Usuario Candidato podrá crear una única cuenta. Cada Usuario Empleador podrá crear una cuenta principal y, de estar disponible, subcuentas para diferentes ubicaciones o establecimientos. El titular de la cuenta principal será legal y financieramente responsable de las acciones realizadas desde sus subcuentas.

4. Perfiles Profesionales y Ofertas Laborales

4.1 Perfil del Usuario Candidato

Para aplicar a ofertas laborales, el Usuario Candidato deberá completar su perfil profesional proporcionando: nombre completo, dirección, año de nacimiento, tipo y número de documento de identidad, sexo, foto de perfil, biografía, ciudad en la que busca trabajo, disponibilidad horaria, profesiones de interés, experiencia laboral y formación académica.

El Usuario Candidato podrá completar su perfil de tres formas: (i) ingresando los datos manualmente a través de la Aplicación, el Sitio Web o el Bot; (ii) subiendo su hoja de vida en formato PDF o Word, caso en el cual la Plataforma utilizará tecnología de inteligencia artificial para extraer y estructurar la información automáticamente; o (iii) mediante una combinación de ambos métodos. En todos los casos, el Usuario Candidato es responsable de revisar, verificar y confirmar la exactitud de la información de su perfil.

Al completar su perfil, la Plataforma generará automáticamente una hoja de vida en formato PDF con la información proporcionada, en el diseño y formato definido por el Operador. Esta hoja de vida podrá ser descargada por el Usuario Candidato y por los Usuarios Empleadores que hayan recibido al candidato como parte de un proceso de selección. El Usuario Candidato autoriza expresamente la generación y distribución de dicha hoja de vida.

4.2 Ofertas Laborales del Usuario Empleador

El Usuario Empleador podrá publicar ofertas laborales a través de la Aplicación, el Sitio Web o el Bot, indicando como mínimo: profesión(es) requerida(s), nombre de la oferta, descripción del puesto, tipo de empleado, número de vacantes, tipo de jornada, remuneración, si incluye propinas u otros beneficios, fecha de incorporación, ciudad, dirección del lugar de trabajo, y horario. Opcionalmente, el Usuario Empleador podrá incluir una foto o logo de su establecimiento.

Las ofertas laborales tendrán una vigencia de noventa (90) días calendario desde su publicación, salvo que el Usuario Empleador las retire anticipadamente o que el Operador determine una

vigencia diferente. Las ofertas laborales serán visibles para los Usuarios Candidatos y, cuando aplique, en las career pages públicas del Usuario Empleador.

El Usuario Empleador es el único responsable del contenido de sus ofertas laborales, incluyendo su legalidad, veracidad y cumplimiento con las normas laborales y antidiscriminación de la jurisdicción correspondiente. WIWO no garantiza la validez de ninguna oferta laboral.

4.3 Career Pages

La Plataforma podrá generar páginas web públicas (career pages) para los Usuarios Empleadores, accesibles a través de una URL única (por ejemplo, [wiwo.co/c/\[nombre-del-comercio\]](http://wiwo.co/c/[nombre-del-comercio])). Las career pages mostrarán la información del establecimiento y sus ofertas laborales activas. El Usuario Empleador autoriza expresamente la creación y publicación de su career page y es responsable de la veracidad de la información allí publicada.

5. Descripción de los Servicios

Los Servicios de la Plataforma consisten en poner en contacto a Usuarios Empleadores con Usuarios Candidatos para facilitar procesos de selección y contratación laboral. En ningún caso existirá una relación laboral, de agencia o de representación entre el Operador y cualquier Usuario.

Los Servicios incluyen, sin limitarse a:

- (a) Publicación y búsqueda de ofertas laborales.
- (b) Matching automático de candidatos con ofertas mediante tecnología de inteligencia artificial y algoritmos de compatibilidad.
- (c) Pre-selección automatizada (screening) de candidatos a través de preguntas dinámicas generadas por inteligencia artificial.
- (d) Agendamiento automático de entrevistas y envío de recordatorios.
- (e) Verificación de antecedentes de los Usuarios Candidatos a través de proveedores terceros autorizados.
- (f) Generación automática de hojas de vida a partir de la información del perfil del Usuario Candidato.
- (g) Comunicación entre Usuarios a través de sistemas de mensajería interna y del Bot de WhatsApp.
- (h) Career pages para Usuarios Empleadores.
- (i) Capacitaciones y contenido educativo de libre acceso.

5.1 Uso de Inteligencia Artificial

La Plataforma utiliza tecnología de inteligencia artificial (IA) para mejorar la experiencia de los Usuarios, incluyendo pero sin limitarse a: matching de candidatos, generación de preguntas de screening, optimización de ofertas laborales, extracción de datos de hojas de vida, generación de biografías y recomendaciones personalizadas. El Usuario reconoce y acepta que las decisiones y sugerencias generadas por la IA son de carácter orientativo y no constituyen asesoría profesional, laboral ni legal. Las decisiones finales de contratación son responsabilidad exclusiva del Usuario Empleador.

5.2 Servicios Premium y Modelo de Créditos

Además de los Servicios básicos gratuitos, el Usuario Empleador podrá acceder a Servicios Premium mediante la adquisición de planes de suscripción y/o créditos, de acuerdo con los precios y condiciones publicados en la Plataforma. Los créditos incluidos en cada plan de suscripción no son acumulables entre períodos, no son reembolsables y expiran al final del período de suscripción correspondiente. El Operador se reserva el derecho de modificar los precios, planes y condiciones de los Servicios Premium con previo aviso de treinta (30) días.

5.3 Modificación de los Servicios

El Operador se reserva la facultad de modificar, suspender o discontinuar total o parcialmente los Servicios, funcionalidades de la Plataforma, o la disponibilidad de Contenido, en cualquier momento y a su entera discreción. El Operador realizará esfuerzos razonables para notificar a los Usuarios afectados con antelación razonable.

6. Comunicaciones y Mensajería

La Plataforma permite el envío de mensajes e información entre Usuarios a través de sistemas de mensajería interna, notificaciones push, correo electrónico y el Bot de WhatsApp. Los mensajes enviados por los Usuarios, incluyendo textos, imágenes, archivos y videos, podrán ser almacenados y monitoreados por el Operador con fines de calidad del servicio, seguridad y cumplimiento normativo. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario autoriza expresamente dicho almacenamiento y monitoreo.

El Usuario acepta recibir comunicaciones del Operador relacionadas con los Servicios, incluyendo notificaciones de candidatos, ofertas laborales, recordatorios de entrevistas, actualizaciones de la Plataforma, y comunicaciones de carácter informativo o comercial. El Usuario podrá gestionar sus preferencias de comunicación a través de la configuración de su cuenta o respondiendo “STOP” a los mensajes recibidos por el Bot.

7. Contenido

7.1 Contenido del Operador

Todo el Contenido de propiedad del Operador, incluyendo sin limitación bases de datos, diseño gráfico, logos, marcas, imágenes, audio, video, código fuente, algoritmos y documentación, constituye propiedad intelectual del Operador o de terceros licenciantes. El uso o acceso a la Plataforma no atribuye al Usuario derecho alguno sobre dicho Contenido más allá de la licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para utilizar la Plataforma conforme a estos Términos y Condiciones.

7.2 Contenido Creado por los Usuarios

Los Usuarios son los únicos responsables del Contenido que suben, publican o comparten en la Plataforma. El Operador no verifica la veracidad, exactitud ni legalidad del Contenido creado por los Usuarios. El Operador se reserva el derecho de moderar, editar o eliminar Contenido de los Usuarios que, a su exclusivo criterio, viole estos Términos y Condiciones, la legislación aplicable o los derechos de terceros.

Al subir Contenido a la Plataforma, el Usuario otorga al Operador una licencia no exclusiva, global, sublicenciable, transferible y gratuita para usar, copiar, modificar, distribuir, publicar, traducir, reformatear y exhibir dicho Contenido en conexión con los Servicios. Esta licencia finalizará cuando el Usuario elimine el Contenido de la Plataforma o cierre su cuenta, sin perjuicio de que copias del Contenido puedan permanecer en las copias de seguridad del Operador por un período razonable y en los sistemas de otros Usuarios que hayan accedido legítimamente a dicho Contenido.

8. Propiedad Intelectual

Toda la información, diseños, código fuente, algoritmos, marcas, logos y demás activos intangibles contenidos en la Plataforma son propiedad del Operador o de sus licenciantes. Está prohibido reproducir, modificar, distribuir, vender, licenciar, alquilar o explotar de cualquier forma el Contenido del Operador sin autorización previa y por escrito. La Plataforma y los Servicios se ofrecen “tal cual” y “según disponibilidad”. El Operador no otorga garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre el funcionamiento ininterrumpido, la seguridad, la exactitud del Contenido o la ausencia de errores en la Plataforma.

9. Conductas Prohibidas

Queda estrictamente prohibido a los Usuarios:

- (j) Crear una identidad falsa, suplantar la identidad de otra persona o crear perfiles para terceros sin autorización.
- (k) Utilizar la Plataforma para fines distintos a la búsqueda de empleo o la contratación de personal, según corresponda.
- (l) Desarrollar, utilizar o distribuir programas, scripts, robots, crawlers o cualquier tecnología para extraer datos de la Plataforma (scraping), copiar perfiles o interferir con los Servicios.
- (m) Eludir, desactivar o interferir con cualquier funcionalidad de seguridad o control de acceso de la Plataforma.
- (n) Aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desarmar o intentar obtener el código fuente de la Plataforma o sus algoritmos.
- (o) Publicar contenido falso, engañoso, ilegal, difamatorio, discriminatorio, obsceno, amenazante o que viole derechos de terceros.
- (p) Enviar spam, publicidad no autorizada, o comunicaciones masivas no solicitadas a través de la Plataforma.
- (q) Publicar ofertas laborales que infrinjan la legislación laboral, de igualdad de oportunidades o antidiscriminación aplicable en cualquier jurisdicción.
- (r) Solicitar o exigir pagos a Usuarios Candidatos como condición para acceder a una oferta laboral.
- (s) Compartir información financiera confidencial (tarjetas de crédito, cuentas bancarias) de otros Usuarios o solicitar transferencias de dinero.
- (t) Transmitir virus informáticos, malware o cualquier código malicioso.
- (u) Actuar en nombre del Operador sin autorización expresa y por escrito.
- (v) Cualquier otra conducta que viole estos Términos y Condiciones, las políticas del Operador o la legislación aplicable.

10. Exclusión y Limitación de Responsabilidad

WIWO actúa exclusivamente como intermediario tecnológico entre Usuarios Empleadores y Usuarios Candidatos. WIWO no es parte de ninguna relación laboral, comercial o contractual que surja entre los Usuarios como resultado del uso de la Plataforma. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, WIWO declara expresamente que:

- (w) No garantiza la veracidad, completitud, exactitud ni fiabilidad de la información proporcionada por los Usuarios.
- (x) No es responsable de la conducta de ningún Usuario dentro o fuera de la Plataforma.
- (y) No garantiza que los Servicios serán ininterrumpidos, seguros o libres de errores.
- (z) No garantiza que las ofertas laborales sean ciertas, legales o que resulten en una contratación exitosa.
- (aa) No es responsable por daños directos, indirectos, incidentales, consecuenciales, especiales o punitivos que resulten del uso o la imposibilidad de uso de la Plataforma.
- (bb) No realiza verificaciones de antecedentes de los Usuarios por defecto, salvo cuando dichos servicios sean contratados expresamente como parte de los Servicios Premium. Cuando se realicen verificaciones, estas serán ejecutadas por proveedores terceros autorizados y WIWO no garantiza la exactitud de los resultados.

El Usuario se compromete a actuar con precaución en todas sus interacciones con otros Usuarios, especialmente si decide comunicarse fuera de la Plataforma o reunirse en persona. WIWO recomienda enfáticamente que las entrevistas y reuniones iniciales se realicen en espacios públicos.

11. Indemnización

El Usuario acepta indemnizar, defender y mantener indemne a WIWO, sus directores, empleados, agentes, filiales y subsidiarias, frente a cualquier reclamación, demanda, daño, responsabilidad, costo o gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surja de: (i) el incumplimiento de estos Términos y Condiciones por parte del Usuario; (ii) el Contenido publicado por el Usuario; (iii) la relación laboral o contractual entre Usuarios Empleadores y Usuarios Candidatos; o (iv) la violación de derechos de terceros o de la legislación aplicable.

12. Efectos del Incumplimiento

En caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones, el Operador podrá, a su entera discreción:

- (cc) Emitir advertencias al Usuario infractor.
- (dd) Suspender temporal o definitivamente la cuenta del Usuario y su acceso a los Servicios.

- (ee) Cancelar la cuenta del Usuario de manera permanente.
- (ff) Retener cualquier pago pendiente al Usuario.
- (gg) Iniciar las acciones civiles, penales y administrativas que correspondan en la jurisdicción aplicable.

En caso de cancelación o suspensión por incumplimiento, el Usuario no tendrá derecho a reembolso de pagos realizados y deberá pagar de manera inmediata cualquier monto pendiente.

13. Turnos y Servicios de Intermediación de Pagos

13.1 Descripción del Servicio de Turnos

La Plataforma permite a los Usuarios Empleadores publicar turnos de trabajo (jornadas individuales o períodos cortos de trabajo) a los cuales los Usuarios Candidatos pueden aplicar y ser asignados. Los turnos se publican con un valor de remuneración definido por el Usuario Empleador, y su pago se gestiona íntegramente a través de la Plataforma.

13.2 Flujo de Pagos e Intermediación

WIWO actúa como intermediario de pagos entre el Usuario Empleador y el Usuario Candidato para los turnos gestionados a través de la Plataforma. El flujo de pagos funciona de la siguiente manera: (i) el Usuario Empleador deposita el valor total del turno en la Plataforma antes o al momento de la publicación del turno, según lo determine el Operador; (ii) una vez que el turno ha sido completado satisfactoriamente por el Usuario Candidato y confirmado por el Usuario Empleador, WIWO procede a desembolsar el pago al Usuario Candidato; (iii) WIWO retiene del valor total del turno una comisión por intermediación, calculada como un porcentaje fijo sobre el valor bruto del turno, según las tarifas vigentes publicadas en la Plataforma.

13.3 Comisión de WIWO

WIWO cobra una comisión correspondiente a un porcentaje fijo sobre el valor bruto de cada turno pagado a través de la Plataforma (la “Comisión”). El porcentaje de la Comisión será publicado en la Plataforma y podrá variar según el plan de suscripción del Usuario Empleador, la jurisdicción, o las condiciones del mercado. El Operador se reserva el derecho de modificar el porcentaje de la Comisión con previo aviso de quince (15) días a los Usuarios Empleadores. La Comisión se descontará automáticamente del valor depositado por el Usuario Empleador antes de realizar el desembolso al Usuario Candidato. El Usuario Candidato recibirá el valor del turno menos la Comisión de WIWO y, donde aplique, las retenciones fiscales correspondientes.

13.4 Obligaciones de las Partes en Turnos

Del Usuario Empleador: (i) garantizar que la remuneración ofrecida por el turno cumple con la legislación laboral aplicable, incluyendo normas de salario mínimo por hora; (ii) confirmar la finalización del turno dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a su terminación; si el Usuario Empleador no confirma ni disputa la finalización del turno dentro de dicho plazo, se

entenderá que el turno fue completado satisfactoriamente y el pago se liberará automáticamente al Usuario Candidato; (iii) asumir las obligaciones laborales, fiscales y de seguridad social que se deriven de la relación con el Usuario Candidato conforme a la legislación de su jurisdicción.

Del Usuario Candidato: (i) asistir puntualmente al turno aceptado; (ii) cumplir con las funciones y condiciones descritas en la publicación del turno; (iii) proporcionar la información bancaria o de medio de pago necesaria para recibir los desembolsos.

13.5 No Relación Laboral con WIWO

WIWO actúa exclusivamente como intermediario tecnológico y de pagos. En ningún caso el servicio de intermediación de turnos genera una relación laboral, de subordinación, de agencia o de representación entre WIWO y el Usuario Candidato ni entre WIWO y el Usuario Empleador. La relación laboral, si la hubiere, existirá exclusivamente entre el Usuario Empleador y el Usuario Candidato, y se regirá por la legislación laboral de la jurisdicción correspondiente. WIWO no asume responsabilidad por el cumplimiento de obligaciones laborales, de seguridad social, fiscales o de cualquier otra naturaleza que correspondan al Usuario Empleador.

13.6 Disputas y Cancelaciones de Turnos

En caso de disputa sobre la realización o calidad de un turno, el Operador podrá retener temporalmente el pago mientras se resuelve la controversia. El Operador establecerá un procedimiento de resolución de disputas que incluirá la revisión de evidencia proporcionada por ambas partes. La decisión del Operador será definitiva y vinculante para ambas partes, sin perjuicio de los derechos legales que les asistan. En caso de cancelación de un turno por parte del Usuario Empleador con menos de veinticuatro (24) horas de anticipación, el Usuario Candidato podrá tener derecho a una compensación parcial según las políticas publicadas en la Plataforma. En caso de no-show del Usuario Candidato, el Usuario Empleador recibirá un reembolso total del valor depositado.

13.7 Obligaciones Fiscales

Los Usuarios son los únicos responsables del cumplimiento de sus obligaciones fiscales y tributarias derivadas de los pagos recibidos a través de la Plataforma. WIWO podrá, cuando la legislación lo exija, practicar retenciones en la fuente u otras retenciones fiscales sobre los pagos realizados, y emitir los comprobantes o certificados correspondientes. En Colombia, WIWO actuará como agente de retención conforme a la normatividad tributaria vigente. En México, se cumplirán las disposiciones del SAT aplicables a plataformas digitales. En Estados Unidos, WIWO emitirá los formularios 1099 que correspondan conforme a las regulaciones del IRS.

14. Entrevistas con Inteligencia Artificial

14.1 Descripción del Servicio

La Plataforma ofrece un servicio de entrevistas asistidas por inteligencia artificial (las “Entrevistas IA”) mediante el cual los Usuarios Candidatos responden a preguntas generadas dinámicamente por el sistema de IA de WIWO. Las Entrevistas IA se realizan en formato de video y audio: el Usuario Candidato se graba a sí mismo respondiendo a las preguntas a través de la Aplicación o el Sitio Web. La Plataforma procesa las grabaciones para generar: (i) una transcripción textual de las respuestas; (ii) un puntaje o score de evaluación basado en criterios objetivos predefinidos (el “Score”); y (iii) el archivo de video y audio de la entrevista.

14.2 Consentimiento para Grabación y Procesamiento

Al participar en una Entrevista IA, el Usuario Candidato otorga su consentimiento libre, previo, expreso e informado para: (a) la grabación de su imagen (video) y voz (audio) durante la Entrevista IA; (b) el almacenamiento de dichas grabaciones en los servidores del Operador o de sus proveedores de infraestructura autorizados; (c) la transcripción automatizada de las respuestas mediante tecnología de reconocimiento de voz; (d) el análisis automatizado de las respuestas para la generación del Score; (e) la transmisión del video, audio, transcripción y Score al Usuario Empleador que publicó la oferta laboral correspondiente; y (f) la conservación de las grabaciones por el período necesario para la prestación del Servicio y el cumplimiento de obligaciones legales.

Este consentimiento se otorga de manera específica para cada Entrevista IA. La Plataforma solicitará la confirmación del consentimiento del Usuario Candidato antes de iniciar cada grabación, mediante una pantalla o mensaje que informe claramente que la sesión será grabada en video y audio, que será procesada por IA, y que será compartida con el Usuario Empleador correspondiente. El Usuario Candidato podrá negarse a realizar la Entrevista IA, sin que ello genere consecuencia negativa alguna más allá de no completar dicho paso del proceso de selección.

14.3 Score y Evaluación Automatizada

El Score generado por la IA es una evaluación orientativa basada en criterios objetivos como la relevancia de las respuestas, la coherencia, la experiencia descrita y la adecuación al perfil solicitado. El Score no evalúa características protegidas como raza, género, orientación sexual, religión, discapacidad, nacionalidad o edad. El Usuario Candidato reconoce y acepta que: (i) el Score es generado por un sistema automatizado y tiene carácter orientativo; (ii) la decisión final de contratación corresponde exclusivamente al Usuario Empleador; (iii) un Score bajo no implica descalificación automática; y (iv) el Usuario Candidato podrá solicitar al Operador una explicación de los criterios generales utilizados para generar el Score, sin que ello implique la divulgación de los algoritmos o lógica propietaria de WIWO.

14.4 Uso de las Grabaciones por el Usuario Empleador

El Usuario Empleador que reciba el video, audio, transcripción y Score de una Entrevista IA se compromete a: (a) utilizar dichos materiales exclusivamente para fines de evaluación y selección

de personal para la oferta laboral específica; (b) no distribuir, publicar, compartir ni divulgar los materiales a terceros no autorizados; (c) no utilizar los materiales con fines discriminatorios o contrarios a la legislación laboral y de igualdad de oportunidades aplicable; (d) eliminar los materiales una vez finalizado el proceso de selección o cuando así lo requiera el Operador. El incumplimiento de estas obligaciones constituirá una violación grave de estos Términos y Condiciones y podrá resultar en la cancelación inmediata de la cuenta del Usuario Empleador.

14.5 Derechos del Usuario Candidato sobre las Grabaciones

El Usuario Candidato tiene derecho a: (a) solicitar acceso a sus grabaciones de Entrevistas IA; (b) solicitar la eliminación de sus grabaciones en cualquier momento, entendiendo que dicha eliminación impedirá que las grabaciones sigan siendo compartidas con Usuarios Empleadores en procesos futuros; (c) revocar su consentimiento para futuras Entrevistas IA sin que ello afecte la legalidad del procesamiento realizado con anterioridad; y (d) solicitar una explicación general de los criterios utilizados para generar el Score. Las solicitudes se realizarán a través de los canales de contacto indicados en la Sección 27 de estos Términos y Condiciones.

14.6 Disposiciones Específicas por Jurisdicción para Entrevistas IA

Colombia: El tratamiento de datos biométricos (imagen y voz) se realizará conforme a la Ley 1581 de 2012 como datos sensibles, requiriendo autorización expresa del titular. El Usuario Candidato podrá ejercer sus derechos de habeas data conforme a la legislación colombiana.

México: Las grabaciones de video y audio constituyen datos personales sensibles conforme a la LFPDPPP. El consentimiento para su tratamiento será expreso y por escrito (o equivalente digital verificable). El titular podrá ejercer sus derechos ARCO respecto de las grabaciones.

Estados Unidos: Para Usuarios ubicados en el estado de Illinois, el tratamiento de datos biométricos cumplirá con la Biometric Information Privacy Act (BIPA), incluyendo la obtención de consentimiento informado por escrito antes de la recolección de identificadores biométricos. Para Usuarios en estados con leyes específicas sobre el uso de IA en procesos de contratación (incluyendo pero sin limitarse a la ley de Illinois sobre AI Video Interview Act, la ley de Nueva York sobre Automated Employment Decision Tools, y leyes similares), WIWO cumplirá con los requisitos de notificación, consentimiento y transparencia algorítmica que dichas leyes establezcan. El Score generado por IA no será el único factor determinante en ninguna decisión de empleo.

15. Sistema de Penalizaciones y Recompensas por Comportamiento

La Plataforma implementa un sistema de penalizaciones y recompensas (el “Sistema de Comportamiento”) diseñado para incentivar el uso responsable de los Servicios, promover la confiabilidad de los Usuarios y mejorar la experiencia general del ecosistema. El Sistema de

Comportamiento afecta la visibilidad, el posicionamiento y el acceso a determinadas funcionalidades de la Plataforma para los Usuarios, según su historial de comportamiento.

15.1 Penalizaciones

Los siguientes comportamientos podrán generar penalizaciones al Usuario, aplicables de manera gradual y proporcional a la gravedad y reincidencia de la conducta:

(a) No-show a entrevista confirmada: cuando un Usuario Candidato no asiste a una entrevista previamente confirmada a través de la Plataforma sin justificación oportuna. La Plataforma considerará como justificación oportuna la cancelación realizada con al menos doce (12) horas de anticipación.

(b) No-show a turno confirmado: cuando un Usuario Candidato no se presenta a un turno de trabajo que aceptó a través de la Plataforma. Este comportamiento constituye una falta grave dado que afecta directamente la operación del Usuario Empleador. Las penalizaciones por esta conducta serán más severas que las de no-show a entrevista.

(c) Calificaciones negativas recurrentes: cuando un Usuario Candidato recibe de manera reiterada calificaciones bajas por parte de los Usuarios Empleadores con los que ha interactuado. La Plataforma considerará como patrón de calificaciones negativas la obtención de un promedio inferior al umbral establecido por el Operador durante un período determinado.

(d) Información falsa o engañosa: cuando se compruebe que un Usuario ha proporcionado información deliberadamente falsa, inexacta o engañosa en su perfil, en sus ofertas laborales, o en cualquier interacción dentro de la Plataforma. Esta conducta podrá resultar en la suspensión o cancelación inmediata de la cuenta, independientemente del Sistema de Comportamiento.

(e) Otras conductas negativas: cualquier otra conducta que, a juicio del Operador, afecte negativamente la experiencia de otros Usuarios o la integridad de la Plataforma, incluyendo pero sin limitarse a: comportamiento irrespetuoso o agresivo durante interacciones, incumplimiento de compromisos adquiridos, o uso abusivo de los Servicios.

15.2 Consecuencias de las Penalizaciones

Las penalizaciones se aplicarán de forma gradual y podrán incluir, según la gravedad y frecuencia del comportamiento: (i) reducción del puntaje de confiabilidad del Usuario (trust score), lo cual afectará su posicionamiento en los resultados de búsqueda y en las shortlists generadas por la Plataforma; (ii) restricción temporal del acceso a determinados Servicios, como la aplicación a ofertas premium o la participación en turnos; (iii) descuento de puntos o beneficios acumulados en la Wallet del Usuario; (iv) suspensión temporal de la cuenta por un período determinado por el Operador; (v) cancelación definitiva de la cuenta en casos de reincidencia grave o conducta particularmente perjudicial. Las penalizaciones serán notificadas al Usuario a través de la Plataforma y, cuando sea posible, incluirán una explicación del motivo y las acciones que el Usuario puede tomar para mejorar su posición.

15.3 Recompensas

Los siguientes comportamientos generarán recompensas para los Usuarios, en la forma de puntos, beneficios o saldo acumulable en la Wallet según lo establecido en la Sección 16:

- (a) Completar turnos exitosamente:** cada turno completado y confirmado por el Usuario Empleador generará puntos o recompensas para el Usuario Candidato, cuyo valor será determinado por el Operador.
- (b) Buenas calificaciones:** mantener un promedio de calificaciones por encima del umbral establecido por el Operador generará beneficios adicionales, incluyendo mayor visibilidad en las búsquedas y acceso a ofertas exclusivas.
- (c) Perfil completo:** completar el perfil al 100% generará una bonificación única de puntos o beneficios en la Wallet.
- (d) Asistencia puntual:** asistir puntualmente a entrevistas confirmadas mejorará el trust score del Usuario Candidato y podrá generar puntos adicionales.
- (e) Referidos:** referir exitosamente a otros candidatos que se registren y completen su perfil en la Plataforma generará una bonificación de puntos o saldo en la Wallet, según las condiciones del programa de referidos vigente.
- (f) Otros comportamientos positivos:** el Operador podrá implementar programas de recompensas adicionales vinculados a hitos, logros, o comportamientos positivos que contribuyan al ecosistema de la Plataforma.

15.4 Transparencia y Derecho de Apelación

El Usuario tendrá acceso a un resumen de su historial de comportamiento, penalizaciones y recompensas a través de su cuenta en la Plataforma. En caso de desacuerdo con una penalización aplicada, el Usuario podrá presentar una apelación dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la notificación de la penalización, a través de los canales de contacto indicados en la Sección 27 de estos Términos y Condiciones. El Operador revisará la apelación y comunicará su decisión dentro de un plazo razonable. La decisión del Operador respecto de las apelaciones será definitiva.

15.5 Modificación del Sistema de Comportamiento

El Operador se reserva el derecho de modificar los criterios, umbrales, consecuencias y beneficios del Sistema de Comportamiento en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los Usuarios con al menos quince (15) días de anticipación y no tendrán efecto retroactivo sobre penalizaciones o recompensas previamente aplicadas.

16. Wallet (Billetera Digital)

16.1 Descripción de la Wallet

La Plataforma incluye una billetera digital (la “Wallet”) disponible para los Usuarios Candidatos. La Wallet es un sistema mixto que permite acumular dos tipos de activos: (i) saldo real en dinero, proveniente de los pagos por turnos completados a través de la Plataforma y de otras fuentes que el Operador determine; y (ii) puntos y beneficios, otorgados como recompensa por comportamiento positivo según lo establecido en la Sección 15.3 de estos Términos y Condiciones.

16.2 Saldo Real

El saldo real acumulado en la Wallet corresponde a dinero efectivo que el Usuario Candidato ha ganado por turnos completados y confirmados a través de la Plataforma, neto de la Comisión de WIWO y de las retenciones fiscales aplicables. El Usuario Candidato podrá: (i) retirar el saldo real a una cuenta bancaria o medio de pago previamente registrado en la Plataforma, sujeto a los plazos de procesamiento y montos mínimos de retiro establecidos por el Operador; (ii) mantener el saldo en la Wallet para uso futuro. El Operador no pagará intereses sobre el saldo mantenido en la Wallet. Los fondos en la Wallet no constituyen un depósito bancario y no están cubiertos por seguros de depósito bancario de ninguna jurisdicción.

16.3 Puntos y Beneficios

Los puntos acumulados en la Wallet podrán ser canjeados por beneficios dentro de la Plataforma, tales como: acceso a ofertas exclusivas, mayor visibilidad del perfil, acceso a capacitaciones premium, y otros beneficios que el Operador determine oportunamente. Los puntos no tienen valor monetario, no son convertibles a dinero real, no son transferibles entre Usuarios, y no son reembolsables. Los puntos podrán tener una fecha de expiración, la cual será comunicada al Usuario a través de la Plataforma. El Operador se reserva el derecho de modificar el valor de canje, los beneficios disponibles y las condiciones del programa de puntos con previo aviso de quince (15) días.

16.4 Seguridad de la Wallet

El Usuario es responsable de mantener la seguridad de su cuenta y, por consiguiente, de su Wallet. El Operador no será responsable por el acceso no autorizado a la Wallet que resulte de la negligencia del Usuario en el manejo de sus credenciales. En caso de detectar actividad sospechosa, el Operador podrá congelar temporalmente la Wallet y los retiros hasta completar una verificación de seguridad.

16.5 Wallet y Penalizaciones

En caso de penalizaciones por comportamiento negativo según la Sección 15, el Operador podrá descontar puntos de la Wallet del Usuario. En ningún caso las penalizaciones afectarán el saldo real (dinero) del Usuario en la Wallet, excepto en los casos de fraude comprobado, en los que el Operador podrá retener fondos conforme a lo establecido en la legislación aplicable y previa notificación al Usuario.

16.6 Cierre de Cuenta y Wallet

En caso de cierre de la cuenta del Usuario, ya sea por decisión del Usuario o del Operador, el saldo real disponible en la Wallet será transferido a la cuenta bancaria o medio de pago registrado del Usuario, dentro de un plazo de treinta (30) días calendario, descontadas las comisiones, retenciones fiscales y cualquier monto pendiente de pago al Operador. Los puntos no canjeados al momento del cierre de la cuenta se perderán sin derecho a compensación.

16.7 Regulación Aplicable a la Wallet

Colombia: La operación de la Wallet cumplirá con las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia aplicables a Sociedades Especializadas en Depósitos y Pagos Electrónicos (SEDPE) o, en su defecto, con la regulación aplicable a pasarelas de pago y servicios de pago electrónicos. WIWO podrá operar a través de alianzas con entidades financieras debidamente autorizadas.

México: La Wallet cumplirá con las disposiciones de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera (Ley Fintech) y las regulaciones emitidas por la CNBV y el Banco de México, según corresponda. WIWO podrá operar mediante alianzas con instituciones de fondos de pago electrónico (IFPE) debidamente autorizadas.

Estados Unidos: La funcionalidad de Wallet se ofrecerá a través de un proveedor de servicios de pago debidamente registrado como Money Service Business (MSB) ante FinCEN y con las licencias estatales de money transmitter que correspondan. WIWO no operará directamente como money transmitter sino a través de un proveedor autorizado (como Stripe, PayPal, o equivalentes). Los fondos en la Wallet estarán custodiados conforme a las regulaciones federales y estatales aplicables.

17. Medios de Pago

Los pagos por Servicios Premium se realizarán exclusivamente a través de las pasarelas de pago habilitadas en la Plataforma. El procesamiento de pagos es operado por proveedores terceros (como Stripe, PayU, Mercado Pago u otros) y el Operador no almacena información de tarjetas de crédito o débito de los Usuarios. Las condiciones de procesamiento de pagos, incluyendo las políticas de reembolso y contracargos, estarán sujetas a los términos del proveedor de pagos correspondiente. Los precios se mostrarán en la moneda local de la jurisdicción del Usuario (COP para Colombia, MXN para México, USD para Estados Unidos) e incluirán los impuestos aplicables o se indicará expresamente si estos se adicionan.

18. Protección de Datos Personales

Para utilizar la Plataforma, los Usuarios deberán proporcionar datos personales. El tratamiento de dichos datos se realizará conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales del Operador, disponible en la Plataforma, y en cumplimiento de la legislación aplicable en cada jurisdicción, incluyendo:

- (hh) Colombia: Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios (Régimen de Protección de Datos Personales).
- (ii) México: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.
- (jj) Estados Unidos: Leyes estatales aplicables, incluyendo la California Consumer Privacy Act (CCPA) y la California Privacy Rights Act (CPRA), según corresponda.

Aun cuando un visitante no se registre, al navegar por la Plataforma, el Operador podrá recopilar y utilizar datos de la dirección IP, cookies, identificadores del dispositivo y otros datos técnicos para el correcto funcionamiento de la Plataforma, fines estadísticos y mejora del servicio.

19. Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

El Usuario declara que su patrimonio y sus fuentes económicas no provienen de actividades ilícitas. El Usuario acepta que, en caso de que él, sus socios, accionistas, empleados, administradores o representantes legales figuren en listas restrictivas nacionales o internacionales (como la lista OFAC, listas de la ONU, o equivalentes en México y Colombia), el Operador podrá dar por terminada la relación de manera inmediata, sin previo aviso y sin lugar a indemnización.

20. Cumplimiento de Legislación Laboral

Los Usuarios Empleadores son los únicos responsables de que sus ofertas laborales y sus prácticas de contratación cumplan con la legislación laboral aplicable en su jurisdicción. Sin limitación, esto incluye:

- (kk) Colombia: Código Sustantivo del Trabajo, normas sobre salario mínimo, seguridad social (EPS, AFP, ARL), y normas antidiscriminación.
- (ll) México: Ley Federal del Trabajo, disposiciones sobre salario mínimo, seguro social (IMSS), y legislación antidiscriminación (CONAPRED).
- (mm) Estados Unidos: Fair Labor Standards Act (FLSA), Equal Employment Opportunity (EEOC), y leyes estatales y locales aplicables.

WIWO se reserva el derecho de eliminar ofertas laborales que, a su razonable criterio, no cumplan con la legislación laboral aplicable o que puedan resultar discriminatorias o engañosas.

21. Confidencialidad

Cualquier información comercial, financiera, técnica o de cualquier naturaleza proporcionada por el Operador al Usuario en el marco de la relación contractual tendrá carácter confidencial. El

Usuario no podrá copiarla, divulgarla a terceros ni explotarla con fines distintos a los autorizados en estos Términos y Condiciones.

22. Enlaces a Terceros y Otros Sitios Web

La Plataforma podrá contener enlaces a sitios web, aplicaciones o servicios de terceros. El Operador no es responsable del contenido, políticas de privacidad ni prácticas de dichos sitios. El acceso a sitios de terceros a través de enlaces en la Plataforma es responsabilidad exclusiva del Usuario.

23. Terminación

El Usuario podrá cancelar su cuenta en cualquier momento comunicándose con el equipo de soporte de WIWO a través de contacto@wiwo.com.co o desde la configuración de su cuenta en la Plataforma. La cancelación de la cuenta implica la pérdida del acceso a los Servicios y la eliminación del Contenido del Usuario, sin perjuicio de que copias puedan permanecer en las copias de seguridad del Operador por el período legal o contractualmente requerido.

El Operador podrá suspender o cancelar la cuenta de un Usuario en cualquier momento, por cualquier motivo, incluyendo pero sin limitarse al incumplimiento de estos Términos y Condiciones, inactividad prolongada, o requerimientos legales. El Operador se reserva el derecho de mantener una copia de la información del Usuario por el período que considere necesario para cumplir con obligaciones legales, resolver disputas o hacer cumplir sus derechos.

24. Ley Aplicable y Resolución de Disputas

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes aplicables según la jurisdicción del Usuario, de la siguiente manera:

(a) Colombia: las relaciones entre el Operador y los Usuarios ubicados en Colombia se regirán por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será sometida a la jurisdicción de los jueces y tribunales de la ciudad de Bogotá D.C., o a los mecanismos alternativos de resolución de conflictos que las partes acuerden (mediación, conciliación o arbitraje ante un centro de arbitraje colombiano).

(b) México: las relaciones entre el Operador y los Usuarios ubicados en México se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

(c) Estados Unidos: las relaciones entre el Operador y los Usuarios ubicados en Estados Unidos se regirán por las leyes del Estado de Delaware, sin dar efecto a sus principios de conflicto de leyes. Salvo por las reclamaciones que deban resolverse individualmente conforme a la cláusula de arbitraje establecida a continuación, cualquier controversia será sometida a arbitraje vinculante administrado por la American Arbitration Association (AAA) conforme a

sus Reglas de Arbitraje Comercial. El arbitraje se llevará a cabo en inglés, de manera individual (no colectiva), y la sede será la ciudad de Miami, Florida, o de manera remota según acuerden las partes. EL USUARIO RENUNCIA A SU DERECHO DE PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS (CLASS ACTIONS) O JUICIOS POR JURADO EN RELACIÓN CON CUALQUIER RECLAMACIÓN DERIVADA DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

25. Disposiciones Generales

21.1 Integración

Estos Términos y Condiciones, junto con la Política de Tratamiento de Datos Personales y cualquier otro documento incorporado por referencia, constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y el Operador con respecto a la Plataforma y los Servicios, y sustituyen todas las comunicaciones y acuerdos previos.

21.2 Separabilidad

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se declara inválida, ilegal o inaplicable, las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

21.3 Cesión

El Usuario no podrá ceder ni transferir sus derechos u obligaciones bajo estos Términos y Condiciones sin el consentimiento previo y por escrito del Operador. El Operador podrá ceder libremente sus derechos y obligaciones a cualquier filial, subsidiaria, o tercero adquirente del negocio o de sus activos sustanciales.

21.4 No Renuncia

La omisión del Operador en ejercer cualquier derecho previsto en estos Términos y Condiciones no constituirá renuncia a dicho derecho.

21.5 Notificaciones

Las notificaciones del Operador al Usuario podrán realizarse por correo electrónico, notificación push en la Aplicación, mensaje a través del Bot, o publicación en el Sitio Web. Las notificaciones del Usuario al Operador deberán realizarse a través de los canales de contacto indicados en la Sección 25.

21.6 Idioma

Estos Términos y Condiciones se redactan en español. En caso de que se proporcionen traducciones a otros idiomas, la versión en español prevalecerá en caso de discrepancia.

21.7 Modificaciones

El Operador se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los Usuarios con al menos quince (15) días de antelación a través de la Plataforma. El uso continuado de la Plataforma después de la fecha efectiva de las modificaciones constituirá la aceptación de los Términos y Condiciones modificados.

26. Disposiciones Específicas por Jurisdicción

22.1 Colombia

Para Usuarios ubicados en Colombia, las siguientes disposiciones adicionales aplican: (i) el Operador está inscrito en el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) ante la Superintendencia de Industria y Comercio; (ii) los Usuarios tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012; (iii) la protección al consumidor se rige por el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011); (iv) los Usuarios Empleadores deben cumplir con las disposiciones del Código Sustantivo del Trabajo y las normas de seguridad social aplicables; (v) el derecho de retracto aplica conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 para compras de Servicios Premium realizadas a través de métodos no presenciales, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la transacción.

22.2 México

Para Usuarios ubicados en México, las siguientes disposiciones adicionales aplican: (i) el Aviso de Privacidad está disponible en la Plataforma conforme a la LFPDPPP; (ii) los titulares de datos personales podrán ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) mediante solicitud escrita al correo indicado en la Sección 25; (iii) las relaciones de consumo se rigen por la Ley Federal de Protección al Consumidor y los Usuarios podrán acudir a la PROFECO en caso de controversias; (iv) los Usuarios Empleadores deben cumplir con la Ley Federal del Trabajo y las disposiciones del IMSS e INFONAVIT aplicables.

22.3 Estados Unidos

Para Usuarios ubicados en Estados Unidos, las siguientes disposiciones adicionales aplican: (i) para residentes de California, aplican los derechos establecidos en la CCPA/CPRA, incluyendo el derecho de conocer, eliminar, y optar por no participar en la venta de información personal; (ii) WIWO no discriminará a los Usuarios que ejerzan sus derechos bajo la CCPA/CPRA; (iii) el arbitraje obligatorio y la renuncia a acciones colectivas (class action waiver) descritos en la Sección 24(c) aplican a todos los Usuarios en Estados Unidos; (iv) si alguna parte de la renuncia a acciones colectivas se declara inaplicable, la totalidad de la cláusula de arbitraje se considerará nula y la disputa se resolverá ante los tribunales competentes; (v) los Usuarios Empleadores deben cumplir con el Fair Labor Standards Act, las leyes de Equal Employment Opportunity (EEO), y las leyes estatales y locales de salario mínimo y antidiscriminación aplicables.

27. Contacto

El administrador de los Servicios y de la Plataforma es la sociedad colombiana WIWO S.A.S., identificada con NIT. 901.422.345-5, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia.

Para cualquier pregunta, inquietud, solicitud relacionada con estos Términos y Condiciones, la protección de datos personales, o el ejercicio de derechos como titular de datos personales, el Usuario podrá comunicarse a través de:

Correo electrónico: contacto@wiwo.com.co

Teléfono: +57 311 211 6492

Dirección física: Cra 19 #86A-43, Bogotá D.C., Colombia

Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible y, en todo caso, dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable en cada jurisdicción.

– *Fin del Documento* –