

TÉRMINOS Y CONDICIONES “WIWO”

1. Condiciones Generales

A través de los presentes términos y condiciones de uso (en adelante los “Términos y Condiciones”), se establecen las condiciones de acceso y uso de la Plataforma “WIWO”, operada por la sociedad WIWO S.A.S., una sociedad constituida conforme con las leyes de Colombia, identificada con NIT. 901.422.345-5, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., y quien para los efectos de los presentes Términos y Condiciones se denominará el “Operador” o “WIWO”.

Los Términos y Condiciones regulan la Plataforma WIWO tanto como aplicación para móviles (la “Aplicación”) como en su modalidad web/browser a través del sitio web www.wiwo.com.co (en adelante el “Sitio Web” y en conjunto con la Aplicación denominados la “Plataforma”), y en general, regulan las condiciones de utilización, aprovechamiento y ejecución de cualquier forma de la Plataforma, el Contenido (tal y como se define este término más adelante), y los servicios ofrecidos en la Plataforma (los “Servicios”).

Los Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre cualquier usuario de la Plataforma, cualquiera sea su calidad (el “Usuario”) y el Operador. Al registrarse en la Plataforma y/o utilizar los Servicios de cualquier forma, incluyendo entre otras actividades, simplemente navegar por la Plataforma, incluso sin registro, los Términos y Condiciones se consideran aceptados por parte del Usuario, por lo que se recomienda leer y entender todas las condiciones generales y documentos complementarios de los Términos y Condiciones.

2. Usuarios

Los Usuarios de la Plataforma pueden clasificarse en “Usuario(s) Oferente(s)” o “Usuario(s) Interesado(s)” según las actividades que desarrollen en, o en relación con, la Plataforma y los Servicios. El Usuario Oferente es aquella persona natural o jurídica que se ha registrado en la Plataforma para presentar, subir o compartir ofertas o propuestas laborales, de servicios o negocios. Por su parte, el Usuario Interesado es aquella persona natural o jurídica que se ha registrado en la Plataforma y utiliza los Servicios para buscar ofertas laborales, de servicios o de negocios en general, que se ajusten a sus intereses y, dado el caso aplicar a la respectiva oferta. Los Usuarios Oferentes y los Usuarios Interesados conjuntamente se denominarán los “Usuarios”. Los perfiles de los Usuarios no son excluyentes y, por lo tanto, un mismo Usuario podrá tener la calidad de Usuario Oferente y de Usuario Interesado al mismo tiempo.

La Plataforma cuenta con un módulo de “calificaciones y/o comentarios” en el cual, tanto los Usuarios Oferentes como los Usuarios Interesados, pueden calificar en un rango de 1 a 5, a los Usuarios Interesados o Usuarios Oferentes, según el caso, con los que coincidieron e interactuaron en la

Plataforma. Este módulo igualmente permite incluir comentarios sobre los Usuarios Oferentes o los Usuarios Interesados respectivos. En todo caso, tanto las calificaciones como los comentarios incluidos por los Usuarios corresponden a opiniones subjetivas y personales de cada uno de ellos. La Plataforma y el Operador no tienen ningún tipo de injerencia sobre las calificaciones o comentarios en mención, por lo tanto, no tiene responsabilidad alguna sobre o en relación con dichas calificaciones y/o comentarios.

3. Registro

Para poder utilizar los Servicios de la Plataforma, el Usuario deberá registrarse y suministrar cierta información a WIWO. Al registrarse y aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario persona natural declara y garantiza que es mayor de edad, y el Usuario persona jurídica declara y garantiza que cuenta con las facultades legales para registrarse. Por lo demás, el Usuario se obliga y compromete a proporcionar al Operador información de registro correcta, veraz y completa (incluido, entre otros, el nombre, la identificación, la edad y dirección de email que utilizará para acceder a los Servicios) y a mantener la información de registro precisa y actualizada.

Los Usuarios, al momento del registro, deberán crear un perfil que contendrá la información requerida por la Plataforma, que podrá variar dependiendo de si se trata de Usuarios Interesados o de Usuarios Oferentes. Entre otra información, se podrá requerir el suministro de sus datos básicos, una foto de perfil, copia de la cédula, una descripción de sus cualidades y aptitudes, experiencia, estudios y preparación. En el caso de los Usuarios Interesados, de manera simultánea a la creación del perfil, de manera automática la Plataforma creará una hoja de vida con la información del respectivo Usuario Interesado, en el formato definido y preestablecido para el efecto por el Operador. Esta hoja de vida, cuya creación autoriza desde ya el Usuario, estará compuesta por los datos entregados por el Usuario Interesado respectivo (incluida fotos e imágenes) y estará disponible para que sea descargada, tanto por los Usuarios Interesados, como por los Usuario Oferentes, en formato PDF.

El Operador en ningún caso verificará ni velará por la veracidad, completitud, confiabilidad, exactitud y pertinencia de la información suministrada por los Usuarios ni garantizará a los Usuarios que las ofertas o las propuestas hechas por los Usuarios Oferentes son ciertas, exactas o que se cumplirán. La Plataforma, de uso gratuito, solamente servirá como un espacio virtual para que las los Usuarios interactúen entre sí, pero por su propia cuenta y bajo su propio riesgo, debiendo hacer sus propias verificaciones y validaciones. La Plataforma no será responsable ante ningún Usuario por las consecuencias que se deriven de su interacción con otros Usuarios.

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de las claves de acceso a su cuenta o perfil, y es el único responsable de todas las actividades que ocurran en relación con su cuenta o perfil. El Usuario deberá notificar inmediatamente a WIWO si

cree que alguien, de manera ilegítima o irregular, ha obtenido acceso a su cuenta o ha suplantado su identidad.

4. Contenido

A través de la Plataforma el Operador podrá poner a disposición de los Usuarios información y contenido de carácter comercial, publicitario o de cualquier otra naturaleza, sea propia, de los Usuarios o de terceros (el "Contenido"). En estos dos últimos casos, el Operador no será responsable de la información ni el Contenido al que tengan acceso los Usuarios en la Plataforma. Es total responsabilidad de los Usuarios el uso de dicho Contenido y el acceso a los sitios a los que remite la publicidad, asumiendo la obligación de verificar y validar el Contenido, y conocer y cumplir los términos de los servicios ofrecidos por los terceros.

El Contenido de propiedad del Operador no puede ser reproducido ni total ni parcialmente por los Usuarios o por cualquier tercero. La utilización del Contenido en forma contraria a las normas en materia de propiedad intelectual (derechos de autor, propiedad industrial y demás), será perseguida con arreglo a la legislación vigente en Colombia o en las jurisdicciones en las que dichas violaciones se concreten según defina el Operador.

5. Contenido creado por los Usuarios

Para los efectos de estos Términos y Condiciones se entiende por Contenido creado por los Usuarios aquel producido, suministrado o provisto por estos últimos y, en general, cualquier tipo de Contenido o información cuya creación y producción no sea atribuible al Operador o a terceros. El Operador se reserva el derecho de modificar y eliminar el Contenido generado por Usuarios cuando lo considere conveniente o necesario, y a su propia discreción. Todo Contenido creado por un Usuario podrá ser visto, copiado y usado por los demás Usuarios. La información y el Contenido que comparte o publica un Usuario pueden ser visibles para otros Usuarios, o incluso terceros que no tengan tal calidad. Cuando corresponda, la Plataforma aplicará y respetará las opciones elegidas por el Usuario en relación con quién puede ver su contenido o información, así como la forma en el que puede utilizarse para los anuncios. No obstante, la configuración de la Plataforma, por defecto, es notificar a la red de contactos y al público.

El uso del Contenido e información de los Usuarios por parte de otros Usuarios correrá por cuenta y riesgo de estos últimos. Existe la posibilidad de que terceros, no Usuarios, ofrezcan productos o servicios a través de la Plataforma; sin embargo, el Operador no es responsable por dicho Contenido o información. Igualmente, el Operador podrá usar el Contenido e información creada por el Usuario para hacerle sugerencias relevantes al respectivo Usuario y a otros Usuarios de la Plataforma.

Cada Usuario es responsable por la información o Contenido que sube a la Plataforma. En este sentido, ni el Operador ni la Plataforma verifican la veracidad, exactitud y seriedad del Contenido o información compartida o incluida los Usuarios en la Plataforma, y, en consecuencia, ni el Operador ni la Plataforma serán responsable por información inexacta, incompleta, no vigente, engañosa, ilícita u ofensiva que puedan subir o compartir los Usuarios. Así las cosas, el Operador no se hace responsable por el Contenido generado por los Usuarios ni por el daño o afectación que este pueda causar a los demás Usuarios o a cualquier persona, y por medio de estos Términos y Condiciones los Usuarios así lo reconocen y aceptan.

En el caso de los Usuarios Oferentes, las ofertas laborales o de servicios que suban, carguen o compartan en la Plataforma, deberán contener, como mínimo un perfil y descripción del cargo para el cual fue creada la oferta en el cual se deberá indicar, entre otros, el sector o la industria, ubicación en donde tendría lugar el trabajo o la ejecución de los servicios, vigencia de la oferta, forma y rango de remuneración. La Plataforma indicará los datos y campos mínimos que deben ser diligenciados.

6. Los Servicios

Los Servicios contenidos en la Plataforma consisten en poner en contacto a Usuarios Oferentes con Usuarios Interesados. Con esto, en ningún caso existirá una relación laboral, de agencia, de representación entre el Operador y cualquier Usuario.

La Plataforma permite enviar mensajes y compartir información, por lo que el Usuario reconoce que, al adquirir tal calidad (la de Usuario) los demás Usuarios podrán interactuar con él. Específicamente, los Usuarios podrán enviar mensajes, ponerse en contacto o recomendar otros Usuarios Interesados en determinadas ofertas laborales, de servicios o de negocios. La Plataforma cuenta con sistemas de comunicación para facilitar la interacción entre Usuarios Oferentes y Usuarios Interesados. Estos sistemas de mensajería instantánea podrán o no contar con la función de video, a elección de los Usuarios. Los mensajes enviados por los Usuarios y las tomas de video serán grabados y monitoreados por la Plataforma y el Operador, razón por la cual se guardará un registro de las conversaciones (incluyendo mensajes, imágenes y videos). De acuerdo con lo anterior, con la aceptación de estos Términos y Condiciones, los Usuarios autorizan expresamente al Operador a almacenar, guardar y usar dichos registros.

Teniendo en cuenta que la Plataforma no presta servicios gratuitos de almacenamiento, copias o similares, el Operador no garantiza que el Contenido creado por los Usuarios o la información subida o compartida por estos sea almacenada o conservada. En este sentido, salvo por lo previsto en la política de protección de datos personales, el Operador no tiene la obligación guardar y/o proporcionar copias de cualquier Contenido o información creado por los Usuarios o por terceros.

El Operador se reserva el derecho de limitar el modo en que los Usuarios utilizan o interactúan con los Servicios.

Como parte de los Servicios, se incluye el módulo de “Capacitaciones”, el cual estará disponible y será de libre acceso para todos los Usuarios. En este módulo, los Usuarios encontrarán videos contentivos de charlas, tutoriales, conferencias y similares dictados o presentados por terceros elegidos para el efecto por el Operador (las “Capacitaciones”). En ninguna circunstancia la Plataforma o el Operador otorgarán algún tipo de certificado, diploma, título o similar a un Usuario por el hecho de haber completado una o varias Capacitaciones y estas no otorgarán ningún tipo de derecho o grado académico. Igualmente, teniendo en cuenta que los Usuarios eligen libremente acceder o no acceder a las Capacitaciones, que el acceso es gratuito y que éstas son dictadas por terceros, la Plataforma y/o el Operador no tendrán ningún tipo de responsabilidad sobre el contenido de las Capacitaciones, ni sobre la forma en que los respectivos terceros las dicten, preparen o transmitan.

En adición a los Servicios, el Usuario podrá acceder a los denominados “Servicios Premium” que le permitirán desarrollar y ejecutar actividades especiales. A los Servicios Premium se puede acceder pagando el valor de una suscripción, de acuerdo con lo que para cada uno se defina en la propia Plataforma.

7. Modificación de los Servicios

El Operador se reserva la facultad de modificar los Servicios y el alcance y naturaleza de los mismos, lo cual autoriza expresamente el Usuario con la aceptación de estos Términos y Condiciones. La modificación de los Servicios incluye la posibilidad de cambiar, suspender o retirar cualquier funcionalidad de la Plataforma, así como la posibilidad de cobrar por ellos o establecer suscripciones distintas para determinados Servicios Premium.

8. Autorización Expresa

En relación con la información de propiedad de los Usuarios y el Contenido creado por éstos, los Usuarios otorgan al Operador, sin necesidad de contar con un consentimiento adicional y sin mediar remuneración alguna, una licencia no exclusiva de uso, licencia que es cedible y la cual se puede “sublicenciar” para usar, copiar, modificar, distribuir, publicar y tratar la información y el Contenido creado por los Usuarios. La licencia otorgada finalizará cuando el Usuario borre de la Plataforma la información subida o compartida, o cuando cierre su sesión o cuenta creada con ocasión del registro que realizó inicialmente. En cualquier caso, el Usuario reconoce y acepta que la información que haya sido compartida con otras personas o Usuarios en el marco de la utilización de los Servicios puede haber sido copiada, compartida o almacenada por otros Usuarios, sobre lo cual el Operador no tiene ningún control. Igualmente, el Usuario reconoce y acepta que la información puede permanecer un

tiempo razonable adicional en de las copias de seguridad que realice el Operador en el desarrollo de los Servicios.

El Operador está autorizado para incluir el Contenido generado por el Usuario en publicidad de productos o servicios de terceros. Con la aceptación del presente documento, además el Usuario autoriza expresamente al Operador para publicar anuncios acerca del Contenido o información creada por el Usuario. Igualmente, de acuerdo con la configuración de cada Usuario es posible que se haga mención del uso de alguna funcionalidad de los Servicios, si un Usuario la utiliza con el fin de promover dicha funcionalidad en nuestros Servicios.

Existe la posibilidad de que un Usuario comparta su información como “pública”, caso en el cual estará permitida que otros Usuarios utilicen la información en servicios de terceros.

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario autoriza expresamente al Operador para realizar cambios de formato en el contenido creado por el Usuario (traducciones, transcripciones, tamaño, diseño, tipo de archivo, entre otros).

En todo caso, si el Contenido creado por el Usuario incluye datos personales, su tratamiento quedará sometido a lo previsto para el efecto en la política de protección de datos del Operador.

9. Declaraciones del Operador

WIWO declara y así lo acepta expresamente el Usuario:

- 9.1. Que no tendrá ningún tipo de responsabilidad derivada de la calidad, seguridad o fiabilidad de los Servicios y/o de la Plataforma.
- 9.2. Que no garantiza que los Servicios y/o la Plataforma no serán interrumpidos o estarán libres de errores, razón por la cual, los Servicios se prestarán según la disponibilidad y funcionamiento de la Plataforma.
- 9.3. Que no se hace responsable por la conducta de ninguno de los Usuarios.
- 9.4. Que no será responsable por ningún tipo de daño o pérdida que se genere o se derive, entre otros, por pérdidas de oportunidades de negocio, de procesos de selección no exitosos, de los resultados de las selecciones y de los negocios celebrados entre Usuarios, de la afectación a la reputación de cualquier Usuario, y en general por cualquier daño perjuicio que se genere a un Usuario con la utilización de la Plataforma.

- 9.5. Los valores pagados por un Usuario al momento de la suscripción por los Servicios Premium, según el caso, no incluirá nada adicional a la posibilidad de utilizar tales Servicios Premium, según el caso, salvo que expresamente el Operador reconozca que el valor en mención incluye algún servicio adicional.

10. Declaraciones del Usuario

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones el Usuario declara expresamente que:

- 10.1. Dará cumplimiento a todas las leyes, decretos, regulaciones y, en general normas aplicables a la utilización de los Servicios y la Plataforma, incluidas, pero sin limitarse a normas de privacidad, propiedad intelectual, derechos de autor, protección de datos personales, penales y disciplinarias.
- 10.2. Proporcionará a la Plataforma y a otros Usuarios información exacta, oportuna, completa, pertinente y verdadera, y la mantendrá actualizada.
- 10.3. Usará los Servicios de una manera responsable, diligente, con fines lícitos y de buena fe.
- 10.4. Utilizará adecuadamente los Servicios y la Plataforma, de acuerdo con el presente documento y la ley aplicable, por su propia cuenta y bajo su propio riesgo, debiendo hacer las validaciones y averiguaciones adicionales que considere necesarias, pertinentes u oportunas.
- 10.5. Se abstendrá de realizar cualquier acto que pudiera ir en contra de los intereses de terceros y de la estructura y funcionamiento de la Plataforma.
- 10.6. Será responsable de toda su actividad en relación con los Servicios.
- 10.7. Cumplirá con todas las leyes y normas aplicables locales, nacionales e internacionales.

11. Prohibiciones

Que totalmente prohibido a los Usuarios de la Plataforma:

- 11.1. Crear una identidad falsa en la Plataforma.
- 11.2. Crear un perfil de Usuario para un tercero sin contar con la autorización expresa de este.

- 11.3. Desarrollar, apoyar o utilizar programas, dispositivos, scripts, robots o cualquier otro medio o proceso (incluidos crawlers, plugins de navegación y complementos, o cualquier otra tecnología) para plagiar los Servicios o copiar perfiles y, en general datos de los Servicios o de la Plataforma.
- 11.4. Eludir cualquier funcionalidad de seguridad o de control de acceso o los Servicios.
- 11.5. Infringir derechos de propiedad intelectual del Operador, de otros Usuarios y de terceros. En particular, el Usuario se abstendrá de (i) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Servicios y la Plataforma; (ii) suprimir, eludir o manipular cualquier dato o signo identificativo de los derechos del Operador o de sus titulares incorporados a los Servicios y la Plataforma; y (iii) obtener cualquier imagen, grabación, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través de la página web, app y demás productos, mediante cualquier medio diferente a los que el Operador ponga a disposición de los Usuarios.
- 11.6. Publicar, subir o compartir cualquier información, archivo o elemento que contenga virus informáticos o similares.
- 11.7. Utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desarmar, descifrar o de otro modo tratar de obtener el código fuente de la Plataforma o de cualquier tecnología relacionada que no sea de código abierto.
- 11.8. Actuar en nombre del Operador sin contar con autorización expresa y por escrito de este.
- 11.9. Controlar la disponibilidad, el rendimiento o el funcionamiento de los Servicios y la Plataforma con el fin de competir con el Operador.
- 11.10. Simular la apariencia o función de los Servicios.
- 11.11. A modo de ejemplo, y no como una limitación, el Usuario no podrá, y no permitirá que ningún tercero utilice o cargue, descargue, publique, envíe o de alguna forma distribuya o facilite la distribución de Contenido de la Plataforma o a través de ésta, que: (i) infrinja normas de propiedad intelectual, industrial o de derechos de autor, o viole una ley o derecho contractual de un tercero; (ii) sepa que es falso, engañoso o inexacto; (iii) sea ilegal, hostil, difamatorio, calumnioso, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad, obsceno, vulgar, pornográfico, ofensivo, contenga o represente la desnudez, contenga o represente la actividad sexual, promueva la intolerancia, discriminación o violencia, o sea inadecuado según lo determine el Operador a su entera discreción; (iv) constituya

publicidad no autorizada o no solicitada, email no deseado o masivo (“spam”) o constituya publicidad o marketing no autorizado por el Operador en estos Términos y Condiciones; (v) contenga virus informáticos u otros códigos informáticos, archivos, gusanos, bombas lógicas o programas diseñados o destinados a interrumpir, dañar, inutilizar, limitar o interferir con el buen funcionamiento de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones, o a dañar u obtener acceso no autorizado a cualquier sistema, datos, contraseña u otra información del Operador o de un tercero; (vi) incluya documentos de identidad o información financiera confidencial de alguna persona o (vii) viole la Política de Tratamiento de Datos Personales o cualquier otra política o norma incluida en este documento o publicada por el Operador en cualquier tiempo, o en general, el ordenamiento jurídico colombiano o el de cualquier otra jurisdicción donde tenga presencia el Operador.

- 11.12. El Usuario tampoco podrá (directa ni indirectamente): (i) hacer nada que imponga o pueda imponer (según lo determinado por el Operador a su exclusiva discreción) una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en la infraestructura del Operador (o de sus proveedores o de terceros); (ii) interferir o intentar interferir con el buen funcionamiento de los Servicios o de cualquier actividad realizada en la Plataforma; (iii) evitar medidas que el Operador pueda utilizar para prevenir o restringir el acceso a los Servicios (u otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas a los Servicios); y (iv) descifrar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o bien intentar derivar un código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte de los Servicios (incluidos entre otros, cualquier aplicación o widget), excepto que en cierta medida las leyes aplicables prohíban específicamente dicha restricción;
- 11.13. Desplegar cualquier conducta que viole las directrices y políticas del Operador.

12. Efectos del Incumplimiento

En caso de que el Usuario incumpla con las obligaciones que se derivan del uso de la Plataforma o incurra en alguna de las prohibiciones indicadas en el numeral anterior, el Operador podrá optar por llevar a cabo una o varias de las siguientes acciones:

- 12.1. Cancelar la cuenta del Usuario y, como consecuencia de ello, prohibir el uso de la Plataforma de manera definitiva.
- 12.2. Suspender temporal o definitivamente el Servicio y/o el soporte técnico que se ofrece al Usuario.

- 12.3. Iniciar las acciones de tipo civil, penal y administrativo que correspondan cuando, a criterio del Operador, la infracción de los Términos y Condiciones así lo amerite.

En los casos señalados en los numerales 12.1. y 12.2 anteriores, el Usuario afectado no tendrá derecho a la devolución de su dinero y deberá pagar de manera inmediato la totalidad del dinero que tenga pendiente de pago al Operador al momento de la suspensión o cancelación, según el caso.

13. *Mayoría de Edad y Facultad de Representación*

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario manifiesta, declara y garantiza que es mayor de edad, que tiene plena capacidad de obrar, que ha leído y comprendido los Términos y Condiciones y demás términos legales como la Política de Tratamiento de Datos Personales. Así mismo, el Usuario declara y garantiza que, si se está registrando y actuando en nombre de una persona jurídica, está autorizado para aceptar los presentes Términos y Condiciones, y para obligar a la persona jurídica a aceptarla. En ese evento, el Usuario será la persona jurídica representada. Se presume que, si una persona natural se registra a nombre de una persona jurídica, tiene facultades y atribuciones para representarla y obligarla.

14. *Propiedad Intelectual (derechos de autor, propiedad industrial y equivalentes)*

Toda la información contenida en la Plataforma que se pueda considerar como Contenido del Operador, incluyendo, sin carácter limitativo, en relación con los Servicios, bases de datos, diseño gráfico, fotografías, logos, marcas, imágenes, audio, video, documentos, código fuente (HTML y JavaScript), constituye una obra cuya propiedad intelectual pertenece a el Operador o sus vinculadas, o a terceros, según el caso, sin que pueda entenderse que el uso o acceso a la Plataforma y los Servicios que se ofrecen, atribuya al Usuario derecho alguno sobre esta información. El Usuario no podrá, con fines comerciales (sean o no fines de lucro) ni de ninguna manera que viole los derechos de terceros, vender, licenciar, alquilar, ni utilizar o explotar el Contenido del Operador.

En todo caso, WIWO ofrece la Plataforma y los Servicios “tal cual” y “según disponibilidad” y hasta donde permita la legislación aplicable, no otorga ninguna garantía de ningún tipo. WIWO no declara ni garantiza que (a) el servicio será proporcionado de forma ininterrumpida, segura o libre de errores, (b) cualquier defecto o error en el servicio será corregido, o (c) que cualquier información o contenido que obtenga en o a través del servicio será veraz.

15. *Otro Sitios Web*

El Operador puede incluir enlaces a otros sitios web, aplicaciones o portales en la Plataforma. Si el Usuario accede a esos portales, sitios o aplicaciones, deberá cumplir con los términos y condiciones del respectivo sitio, portal o aplicación, el Operador no será responsable ni por el contenido allí publicado ni por las actividades que allí se adelanten. El Operador también puede incorporar o traer contenido de otros portales, sitios o aplicaciones y el Usuario acepta y permite que cualquier contenido producido por esos lugares, o traído desde esos lugares, sea utilizado y publicado en la Plataforma como Contenido generado por terceros, incluso si el contenido hace referencia al Usuario o es de propiedad del Usuario porque fue suministrado por el Usuario a los terceros. En estos casos, el Usuario también acuerda ceder al Operador todos los derechos patrimoniales de autor sobre el Contenido, en toda la extensión y en las condiciones permitidas por la ley, y ceder los derechos de propiedad intelectual y/o propiedad industrial, sobre los activos intangibles que sean susceptibles de ser protegidos por la ley, en los mismos términos señalados con anterioridad.

16. Exclusión Absoluta de Responsabilidad

Al usar la Plataforma, el Usuario acepta que el Operador no asume ningún tipo de responsabilidad contractual o extracontractual, civil, comercial o penal, por concepto de afectaciones a su seguridad personal o la de su negocio y sus bienes derivados del uso de la Plataforma y tampoco respecto de fallas en la disponibilidad del servicio, pérdida de la información por mal uso de la Plataforma, filtración de la información por acceso indebido de terceros que se derive de la exposición de los datos de acceso por parte de los Usuarios o de la pérdida o extravío del equipo donde se encontraban las claves de acceso a la Plataforma y otros relacionados. Al usar la Plataforma, el Usuario declara conocer los riesgos del uso de la misma y haber tomado las medidas de seguridad necesarias para proteger su integridad, la de sus bienes y su negocio y, su voluntad de asumir todo riesgo sin restricción alguna.

Como se ha expresado a lo largo de estos Términos y Condiciones, WIWO no es responsable de la conducta de ningún Usuario dentro o fuera del Servicio. El Usuario se compromete a actuar con precaución en todas las interacciones con otros Usuarios, sobre todo si decide comunicarse con ellos fuera del Servicio o conocerlos en persona. Además, el Usuario se compromete a no proporcionar su información financiera (por ejemplo, su tarjeta de crédito o cuenta bancaria) ni transferir electrónicamente ni enviar dinero de ninguna otra forma, a otros Usuarios, salvo que lo haga por su propia cuenta y riesgo.

El Usuario entiende que WIWO no lleva a cabo verificaciones de los antecedentes penales, disciplinarios o profesionales de los Usuarios ni investiga de ningún otro modo los antecedentes de los Usuarios. El Operador no hace declaraciones ni ofrece garantías en cuanto al comportamiento de los Usuarios.

17. Medios de Pago.

Los Usuarios solo podrán pagar por la suscripción a los Servicios Premium, a través de la Plataforma, haciendo uso directo de las pasarelas de pagos allí habilitadas, a las que se podrá acceder mediante el vínculo correspondiente. Para el efecto, los Usuarios deberán ingresar una (1) sola vez la información de su tarjeta de crédito o débito, la cual quedará guardada automáticamente en los servidores de dicha entidad. La entidad bancaria de cada Usuario podrá realizar seguimientos de la transferencia para asegurar el proceso, y en todo caso, el manejo y medidas de seguridad de la información personal de los Usuarios será de responsabilidad de la pasarela de pagos, de acuerdo con lo establecido en la ley. El Usuario podrá solicitar al Operador, de conformidad con su Política de Tratamiento de Datos Personales, que sea revocada su autorización relativa al uso de la información de su tarjeta de crédito o débito.

18. Protección de Datos Personales.

Para poder utilizar la Plataforma de manera eficiente y segura, los Usuarios deberán aportar ciertos datos dependiendo de su rol dentro de la Plataforma. Entre dichos datos, pueden figurar: su nombre y apellido, documento de identidad, dirección de domicilio, número de teléfono y cuenta de e-mail, sin los cuales se tornaría imposible brindar los Servicios. Por eso se requiere que éstos sean verdaderos y exactos. Los datos recabados por los formularios correspondientes serán objeto de tratamiento directamente por el Operador y/o terceros en los términos previstos en la ley y en la Política de Tratamiento de Datos Personales del Operador, según el caso.

En el caso de los visitantes, aun cuando no se registren en la Plataforma, de todos modos, al navegar, el Operador obtendrá y utilizará los datos de la IP y demás identificadores proporcionados por el dispositivo desde el que navegue por la Plataforma para el correcto funcionamiento de dichas herramientas, así como con fines estadísticos sobre el uso del Operador, quedando dichos datos incorporados en el citado fichero titularidad del Operador como datos de carácter personal.

19. Otras Obligaciones del Usuario

En cumplimiento del deber legal que le asiste al Operador con la cooperación en la prevención y control sobre el lavado de activos, financiación del terrorismo y cualquier otro delito de similar categoría contemplado en normas nacionales e internacionales, el Usuario declara que su patrimonio y las fuentes económicas que permiten desarrollar su objeto social no son fruto de actividades ilícitas, tales como narcotráfico, testaferrato, enriquecimiento ilícito, terrorismo, lavado de activos, tráfico de estupefacientes, secuestro y/o trata de personas, entre otras, razón por la cual acepta que en el evento en que el Usuario o alguno de sus socios o accionistas, empleados, administradores y/o representantes legales, hagan parte de la lista OFAC (Office of Foreign Assets Control) o de alguna otra de igual o similar naturaleza, de carácter nacional o internacional, o haya sido sentenciado judicialmente por cualquier delito, será responsable por los daños y perjuicios que dicho reporte o sentencia le ocasione al Operador, sin perjuicio de la responsabilidad penal que le asiste. Además,

faculta al Operador para dar por terminado unilateralmente el presente contrato y desvincular al Usuario de la Plataforma, en cualquier momento sin previo aviso y sin lugar al pago de ninguna reparación o indemnización.

Cualquier información dato y/o documentación comercial, financiera, técnica, contable y demás información entregada y/o suministrada por cualquier medio por el Operador al Usuario en la negociación, celebración, ejecución o terminación del contrato tendrá el carácter de confidencial. En consecuencia, el Usuario no podrá copiarla, divulgarla a terceros o explotarla con fines comerciales o privados. Así mismo, el Usuario deberá utilizar la máxima diligencia y la buena fe para preservar y mantener como confidencial la información que ha recibido del Operador.

20. Integración e Independencia de las Disposiciones

Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y el Operador con respecto a los Servicios, el Contenido y al uso de la Plataforma, y sustituyen todas las comunicaciones y propuestas previas o contemporáneas (ya sean escritas, orales o electrónicas) entre el Usuario y el Operador con respecto a la Plataforma y los Servicios. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera inaplicable o no válida, dicha disposición será limitada o eliminada en la medida mínima necesaria para que estos Términos y Condiciones permanezcan en pleno vigor y efecto y de obligatorio cumplimiento. Si alguna de las partes no llegara a ejercer en modo alguno algún derecho previsto en estos Términos y Condiciones, ello no se considerará una renuncia de los otros derechos. La renuncia de cumplimiento en cualquier caso particular no significa que el Operador renuncie al cumplimiento en el futuro. a fin de que toda renuncia de cumplimiento con estos Términos y Condiciones por parte del Operador sea válida y vinculante, el Operador debe notificar al Usuario dicha renuncia por escrito a través de un representante autorizado.

21. Contacto

El administrador de los Servicios y de la Plataforma es la sociedad colombiana WIWO S.A.S., identificada con NIT. 901.422.345-5. Si el Usuario tiene preguntas o inquietudes respecto de la privacidad al utilizar los Servicios, o desea comunicarse con el Operador en relación o con ocasión de los Servicios o la Plataforma, o en relación con la recolección, manejo, administración y tratamiento de la información personal, se deberá comunicar vía correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@wiwo.com.co, al teléfono 3112116492 o la siguiente dirección física: cra 19#86^a-43 de Bogota. Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible.